



# 2024 年度·浙江瑞银电子有限公司 环境、社会及公司治理(ESG) 报告

浙江瑞银电子有限公司

地址: 浙江省杭州市余杭区仁和街道奉欣路 98 号  
电话: 400-8713-786  
邮箱: sales@reallin.com  
网址: <https://www.reallin.cn>

# 目录

## CONTENTS

报告数据说明 .....	1	绿色为先，低碳发展 .....	24
董事长致辞 .....	2	环境合规管理 .....	25
回顾 2024 年关键绩效 .....	3	节能减排管理 .....	27
关于我们 .....	4	水资源管理 .....	29
公司概况 .....	4	污染防治 .....	29
业务分布 .....	5	健康工作，快乐生活 .....	31
发展历程 .....	6	员工权益保障 .....	32
资质认证与主要奖项与荣誉 .....	7	薪酬福利管理 .....	34
企业战略 .....	8	员工培训发展 .....	35
ESG 管理 .....	8	多维员工关怀 .....	37
ESG 管理体系 .....	9	全面安全管理 .....	38
利益相关方参与 .....	9	职业健康关爱 .....	39
实质性议题分析 .....	10	安全文化培育 .....	39
联合国可持续发展目标的响应 .....	11	携手相伴，共创和谐 .....	41
科学治理，稳健运营 .....	12	绿色采购 .....	42
公司治理与合规管理 .....	13	可持续供应链 .....	42
内控与风险管理 .....	14	助力美好社会 .....	44
反腐败廉 .....	15	报告附录 .....	44
信息安全建设 .....	16	报告绩效指标 .....	45
匠心智造，创新服务 .....	18	报告指标索引 .....	46
科技创新 .....	18	读者意见反馈表 .....	47
产品创新 .....	19		
产品和服务 .....	20		
智能制造 .....	21		
提供环境友好型产品 .....	24		
提供优质客户服务 .....	24		

## 报告编制说明

### 报告时间范围

本报告为年度报告, 时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日, 基于报告的延续性和对比性, 部分信息内容在披露时间上向前后适当延伸。

### 报告组织范围

本报告范围涵盖浙江瑞银电子有限公司。报告中关于公司治理、社会责任的内容, 与瑞银电子同期合并财务报表范围一致, 特别说明之处除外。

报告中关于环境、职业健康与安全的绩效, 如无特殊说明, 均为公司的总体情况。

### 报告称谓说明

为了便于表述和方便阅读, 浙江瑞银电子有限公司在本报告中还以“瑞银电子”“我们”“公司”“瑞银”表示。

### 报告数据说明

报告中财务数据均来自公司年度报告, 该报告经浙江天智会计师事务所独立审计, 其他数据来自于公司正式文件和相关统计。报告中所涉及货币金额以人民币作为计量单位特殊说明除外。瑞银对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

### 报告编制依据

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告统一标准》(2016)

中国国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)

国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南》(2010) 等

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR 40)》

联合国 2030 年可持续发展目标(SDGs)

### 报告原则

#### -重要性

公司将识别出的利益相关方高度关注的实质性议题, 作为本报告汇报重点。本报告中对实质性议题的汇报同时关注 公司运营涉及行业、所在地特征。

#### -准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中, 定量信息测算已建立数据口径、计算依据与假定条件。公司承诺, 本报告不存在误导性陈述或重大遗漏。

#### -清晰性

本报告以简体中文版本发布。报告中表格、专业名词诠释等, 均为报告内容的辅助, 以便读者更好地理解报告内容。

#### -量化及一致性

本报告披露关键定量绩效指标, 并尽可能披露历史数据。报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式尽可能 保持一致。利益相关方对统计及披露方式如有任何疑问, 亦可通过热线(400-8713-786) 与我们取得联系。

#### -完整性

本报告披露对象范围尽可能与公司合并财务报表范围保持一致, 具体已在“报告范围”进行详细说明。

#### -时效性

本报告为年度报告, 时间范围已在“报告期间”进行详细说明。公司尽力在报告年度结束后尽快发布报告, 为利益相关方决策提供及时的信息参考。

### 报告获取

本报告以中文格式的网络电子版方式发布, 电子版可在本公司网站查阅下载。

网址: <https://www.reallin.cn>, 如需纸质版请与我们联系。

联系地址: 浙江省杭州市余杭区仁和街道奉欣路 98 号 联系邮编: 311107

联系人: 瑞银电子 ESG 发展办公室 刘青华

电话: 0571-89029105 邮箱: [liuqh@reallin.com](mailto:liuqh@reallin.com)

## 董事长致辞



**“万物各得其和以生，各得其养以成。”**

**人类命运共同体，也是人与自然的命运共同体。对于企业而言，可持续发展已不只是一种理念，更昭示着企业自身向高质量发展的转变，以及企业对于承担社会责任的更高追求。**

### 尊敬的各位读者

大家好！我代表浙江瑞银电子有限公司向大家致以最诚挚的问候和美好祝福！首先，我要衷心感谢每一位公司员工在过去的一年辛勤工作和付出，正是有了你们的共同努力，我们才能够达到今天的成绩。希望全体瑞银同仁能永怀一颗积极向上的赤子之心，坚定地走好每一步路，不负春光、不负未来，向更精彩的下一程笃定前行。

回首 2024，全球政治经济虽不平静，但电子元器件、仪器仪表行业仍稳健向前。在这不平静的一年里，瑞银走得不求快、但求稳，因为我们相信稳定的支点可以撬动更多的力量。我们坚持走技术创新路线，优化扩展产品功能，满足多元化的市场需求；谨守品质初心，反复钻研工艺流程与规模化生产，稳步扩大产能；不断用专业赋能实力，与众多行业佼佼者强强联手，共同跨越式发展。风浪之中，我们凭借一颗稳固之心，走出了一步一个脚印。当然，这样的成绩离不开我们的员工，他们用勤勉与努力点亮了自己，也照亮了计量设备产业的未来。心怀对未来的期望、追逐着阳光的脚步茁壮成长，用智慧能源推动人类社会发展。

对于未来，我充满信心，为者常成，行者常至。计量赛道是一条竞争激烈但通向光明的道路，虽有崎岖但不足为惧，理想的明灯会指引我们前往正确的方向。未来在前方召唤，散发着希望的光辉，我希望全体瑞银同仁能永怀一颗积极向上的赤子之心，坚定地走好每一步路，不负春光、不负未来，向更精彩的下一程笃定前行。

我们深刻理解现代社会所面临的能源和环境之间的激烈矛盾，也清楚看到我们在改变世界能源结构，保护生态环境等方面所能发挥的作用。我们相信，社会发展与环境保护是可以共存的，只要改变固有思想与行为方式，这种“改变”，终将成就美好的“未来”。

我们与客户分享我们的成就，不断的技术创新，使全球客户得以享受优异品质、高效环保的高精度计量产品所带来的完美体验。我们也同客户分享“专注、专业、创新、求真、务实”的核心价值观，与客户一起，向社会倡导低碳排放、绿色发展的理念。今年是瑞银电子有限公司第二次发布 ESG 报告，以此为起点，公司将深入践行 ESG 管理理念和持续完善可持续发展管理体系；我们将积极响应利益相关方可持续发展倡议、坚持“绿色低碳可持续发展”的经营理念，积极应对气候变化和减少温室气体排放，大力推动 ESG 管理水平升级，助力公司高质量、可持续发展。

总而言之，公司的发展离不开社会的发展，最终我们将自始至终努力实现各项指标回馈社会。让我们携手共进，再接再厉，共同创造更加辉煌和可持续的美好未来！顺祝大家万事如意、家庭幸福、工作顺利！

**董事长：钱少波**

# 回顾 2024 年关键绩效

## 责任数据

### 经济绩效

资产总额

**9.3** 亿元

纳税金额

**4013** 万元

科技研发投入

**3923** 万元

专利申请数量

**137** 项

生产成本降低

**18.5%**

营业收入

**5.85** 亿元

全球产能

**377.12** 万件/套

研发人员数量

**116** 人

顾客满意度

**98.5%**

生产效率提升

**35%**

在职员工共总数

**418** 人

员工培训投入

**64.8** 万元

社会保险覆盖率

**100%**

节能环保总投入

**558** 万

全年污染事故发生数

**0** 次

### 社会绩效

体检覆盖率

**100%**

安全生产投入

**2927** 万元

女性管理者比例

**21.74%**

### 环境绩效

固废合规收集处理率

**100%**

产品碳足迹数值 (DTZY1226-M B 级三相费控智能电能表)

**45.41** kgCO<sub>2</sub>e

劳动合同签订率

**100%**

员工职业健康与安全培训次数

**16** 次

公益捐款总额

**15** 万元

万元营业收入综合能耗

**0.0067** 吨标准煤/万元

## 关于我们

### 公司概况

浙江瑞银电子有限公司（中文简称“瑞银”，英文简称“Reallin”）成立于 2005 年，是一家集电子元器件、电能表、数据采集器、无线通讯模块、物联网设备（传感器和控制模块）研发、生产、销售、服务为一体的国家级专精特新“小巨人”企业，位于浙江杭州，企业注册资金一亿元。多年来公司一直在科技创新、质量管理、核心技术突破等方面处于行业领先地位，紧跟国际市场发展趋势，产品开发始终保持与国际技术标准接轨；聚焦于电力产业，为全球电力客户提供用电领域的产品和整体解决方案，设计和建设物联网及分布式能源系统以及可靠的用电系统运营和服务。公司的新基地占地 50 亩，严格按照高起点规划建设，以“绿色工厂”为基准，配置全自动物流仓储系统，采用全新的光伏建筑设计和物理储能技术，目标是实现零排放“黑灯工厂”，共同构成先进制造的要素矩阵，实现 2000 万台的年生产能力，形成新时期的“致力于成为全球顶级电测设备供应商及解决方案服务商”愿景。

近年来公司和多家国际知名企业建立了长期合作伙伴关系，已为全球 40 多个国家电力客户提供产品和服务，在国内，瑞银电子是国家电网和南方电网的合格供应商，是电网公司可信赖的合作伙伴；同时，已经在德国、马来西亚建立海外控股公司，其中德国公司是公司控股的百年仪表企业—德意志仪表，该公司在欧美久负盛名，瑞银电子借助德意志仪表公司平台占据了全球仪表制高点。此外，公司专注于物联网技术及行业应用，研发低功耗广域（LPWAN）物联网通信技术产品和平台系统，包括物联网芯片、模组、终端、网关、通信网管平台、配网/营销业务高级应用等，是国内最早的窄带广域物联网技术方案提供商之一，至今已经为国内外 20 多家客户提供智慧物联网通信服务，其中包含国家电网、南方电网、平高电气、华数、大华等各领域龙头企业。

公司是省级高新技术企业研究开发中心，是中国智能测量产业技术创新战略联盟成员单位，建有 CNAS 认可的实验室。目前公司拥有员工 400 余人，其中专业技术人员 150 余人，占公司员工总数的 30% 以上，其中获得博士和硕士学位共 10 人。已有 20 多款电能表获得全球计量权威认证机构认证，包括：PTB、MIKES、CSA、MID、STS、KEMA、DLMS、CNAS 等，并且公司是中国大陆最早取得 PTB（德国物理技术研究院）认证的电能表企业。公司在计量芯片定义设计、高精度计量方案技术研究和产品化、计量设备自动化测试及制造等领域掌握核心技术，具有自主知识产权，其中高精度一体化直流计量设备的研究和开发处于世界领先水平。瑞银秉承以“客户导向，诚信经营，可持续发展”的经营理念，致力于为全球客户提供可持续发展的智慧能源，为地球的绿色未来贡献力量，谋求人与自然和谐共存。

## 全球客户认可



自成立以来，瑞银迅速成长为综合实力领先的高精度计量设备的服务商。2024 年底，瑞银全球产能达到 377.12 万件/台，连续 6 年被国家电网有限公司列为一类供应商；同时 3 次被万帮星星充电科技有限公司评为年度最佳服务奖。此外，瑞银荣获“2022 年余杭区人民政府质量奖”，浙江余杭经济开发区颁发的“高质量发展突出贡献奖”等，这些不仅代表瑞银品牌公信力的不断提升和市场竞争力的稳步增长，也是对瑞银在稳健经营、持续创新、蓬勃发展过程中最有力的认可之一，大大有助于提升优质客户对品牌的信心。公司坚持自主研发，现拥有 20 项发明专利，凭借卓越的产品品质、先进的技术方案和完善的质保体系，获得 40 多个国家及地区客户的大规模应用，产品的优异性能也在各种自然条件下得到广泛验证。

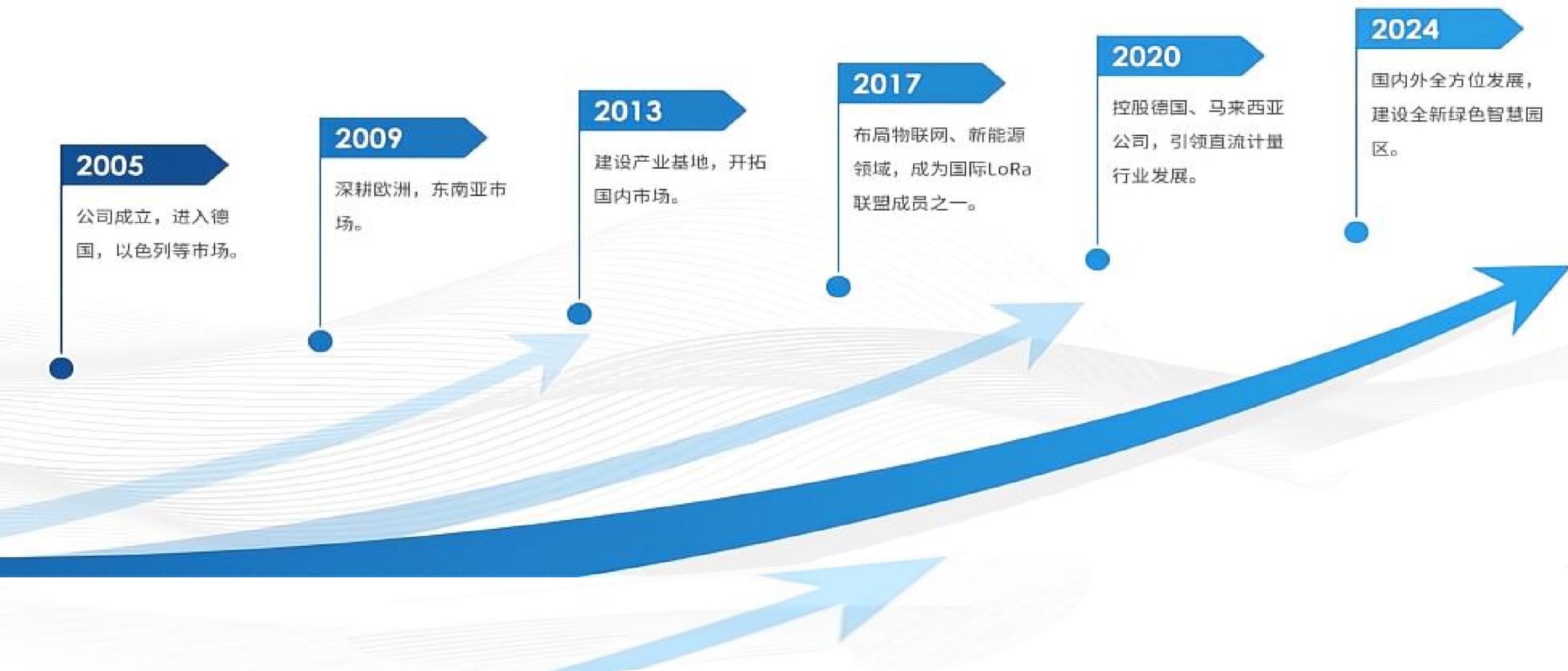
## 业务分布

### 立足中国, 服务全球

瑞银总部设立于中国浙江杭州, 作为一家具有国际化战略的企业, 公司在全球范围内深耕细作, 为多个国家的客户和顶尖能源公司提供了用电领域的产品和整体解决方案; 公司从 2008 年开始是国内唯一一家连续向德国批量供货的企业; 产品远销欧洲, 南美, 南非, 中东以及亚洲东南亚地区等 40 多个国家; 同时, 公司与以色列, 德国, 瑞士和澳大利亚等多个国家的国际知名企业建立合作伙伴关系。公司凭借高质量的产品和优质的客户服务, 实现了稳定出口超过 15 年。

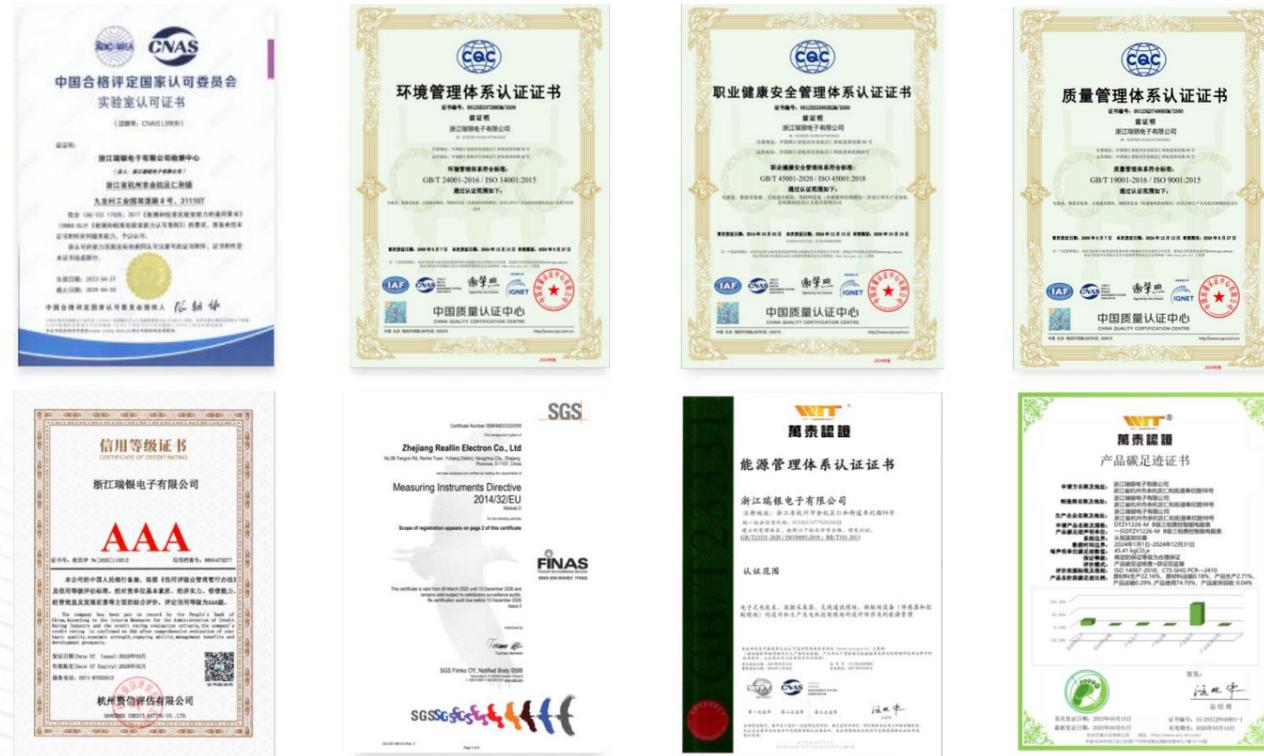


## 发展历程



### 资质认证

### 主要奖项与荣誉



- 国家高新技术企业
- 浙江省科技小巨人企业
- 浙江省专精特新中小企业
- 杭州市计量测试学会副理事长单位
- 杭州市余杭区人民政府质量奖
- 杭州市余杭区科技创新示范企业
- 杭州市余杭区制造业创新发展企业
- 杭州钱江经济开发区高质量发展奖
- 杭州钱江经济开发区税收贡献奖



## 企业战略



## 企业文化

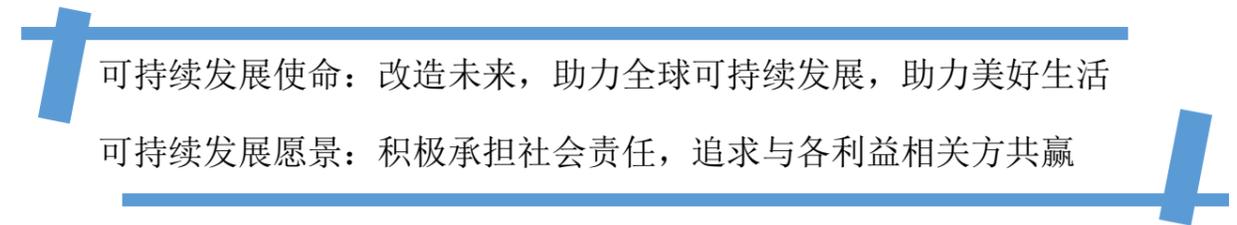
公司秉承“专注、专业、创新、求真、务实”的价值观。专注是推动瑞银持续卓越发展永恒的主题，它代表着以坦荡和积极的胸怀面对客户、员工、社会与自然；专业是瑞银发展至今的基石，没有专业就没有现在的成就；求真、务实作为瑞银人安身立命的根本，坚持以诚实、守信为准则，不断地为客户创造价值；创新是瑞银人始终不渝的追求，是企业健康发展的驱动力。



- 团队制胜的文化**  
 公司充分发挥团队的凝聚力，加强交流与合作，增强团队协助能力，取长补短，打造高效能团队，营造良好的团队氛围。
- 持续创新的精神**  
 作为科技创新示范企业，公司持续不断的加强创新力度，实现科技领域各个维度的突破，营造良好的创新氛围，注重人才培养，保持持续卓越的核心竞争力。
- 行稳致远的理念**  
 面对动态的发展环境、条件和趋势，要始终把握一个“稳”字，专注于主业，追求创新，修炼内驱力，始终以科学发展观统领各项工作。

## ESG 管理

瑞银致力于成为一个注重社会责任和 ESG 治理的企业，坚持以“人类命运共同体为核心”，推动可持续发展理念融入公司决策、运营和管理的过程中。聚焦绿色新能源领域，以科技创新，打造高效、低碳、可持续的产品模式，持续改善能源格局，提高人类生活品质，营造绿色健康、低碳环保的环境，为社会创造绿色经济效益。



**可持续发展使命：**改造未来，助力全球可持续发展，助力美好生活  
**可持续发展愿景：**积极承担社会责任，追求与各利益相关方共赢

### 瑞银 ESG 管理模型

#### 环境保护

公司始终坚持环境保护科学规划、协调发展目标，持续严格实施节能减排方针，实现了能源节约减排和综合利用，对周边和社会生态环境的改善产生积极的影响。

#### 员工关怀

公司以人为本，秉承“家的文化”尊重和爱护员工的各项合法权益；关注员工的安全与健康；尊重劳动、重视员工发展，注重人才、崇尚创新。

### 聚焦电力计量 服务新能源时代

#### 创新产品

瑞银以创新驱动，智能制造，不断推出客户需要并认可的高品质产品，在众多工程项目中受到表彰和赞誉；贡献社会，发挥积极效应和影响力，促进了企业与社会共同可持续发展。

#### 合作共赢

公司在稳健快速发展的同时，诚信守信，致力于发展质量和效率的提高和长期价值的最大化，实现与利益相关方合作共赢，和谐发展。

#### 和谐社会

不论是电力智能仪表、新能源计量仪表还是各类智慧能源管理系统，公司选择所有业务的出发点均有利于社会和谐发展。实现企业经济价值与社会价值之间的良性互动，最终创造共享价值，推动企业与社会可持续发展。

#### 客户责任

瑞银重视客户满意度和服务感受，公平诚信地对待客户和消费者构建完善高品质的客户服务体系；这是瑞银现在以及未来业务发展的重要判断标准，是公司进一步开展可持续发展工作的基础。

## ESG 治理组织体系

为提高公司环境、社会与管治 (ESG) 管理水平, 我们进一步完善 ESG 管理架构, 设立董事会层面的 ESG 管理办公室, 由 2 名经理级担任领导小组, 主要负责制定公司的 ESG 管理目标和发展规划, 监督公司各项业务板块针对可持续发展体系的运行情况, 并及时提供关于提升公司 ESG 治理表现的反馈及反馈方案, 同时下设 ESG 推进小组和碳排放工作小组, 全面提升 ESG 管理水平。

**ESG 推进小组:** 由总裁办牵头, 各部门负责人参与配合, 制定年度 ESG 工作目标, 推动各部门及各分公司的工作开展和体系的建设, 并定期向 ESG 管理办公室汇报工作进度。

**碳排放工作小组:** 主要负责公司碳排放检测及管理工作, 制定碳管理相关制度和发展计划, 建立碳排放管理系统, 推动公司碳排放研发工作。

## ESG 管理路线图



## 利益相关方参与

瑞银的主要利益相关方包括股东及投资者、政府、客户、员工、供应商、非政府组织、行为组织、专业机构、媒体和社区等。利益相关方是瑞银 ESG 管理不可或缺的一部分, 通过邮件、电话、调查表、座谈会、专程拜访等方式开展沟通和交流, 了解其观点、诉求和期望, 我们可以更好地识别可持续发展的风险和机遇, 制定科学合理的目标。



杭州市督察组一行莅临瑞银



杭州市市场监督管理局一行莅临指导瑞银



余杭区区长王华一行莅临参观考察



战略合作供应商代表技术交流会



中国电工仪器仪表产业发展技术研讨会



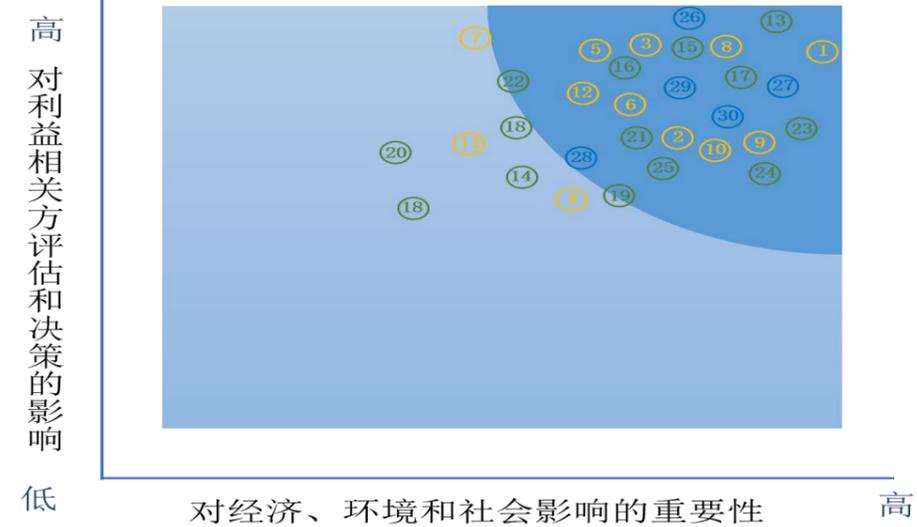
英国范堡罗展会

利益相关方	主要议题	沟通渠道
股东与投资者	公司治理、商业道德与合规、风险管理与审计、信息披露透明度、清洁技术研发、知识产权保护、税务安全；	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股东大会</li> <li>• 财务报告</li> <li>• 业绩报告</li> <li>• 加强债务风险管理</li> <li>• 电话会议</li> </ul>
政府及监管机构	公司治理、商业道德与合规、风险管理与审计、信息披露透明度、知识产权保护、税务安全、环境管理体系、气候变化与碳排放、能源管理、水资源节约、化学品及污染物管控、生态和谐；	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期走访</li> <li>• 政策沟通</li> <li>• 机构考察</li> <li>• 信息披露等</li> </ul>
客户及消费者	诚信履约、产品功能及性能、清洁技术研、产品安全性、客户信息安全、产品稳定性、产品环保特性、产品竞争力、优质可靠的客户服务；	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加强产品质量管控</li> <li>• 保护客户隐私</li> <li>• 完善客户投诉处理流程</li> <li>• 客户满意度调查</li> <li>• 客户会议</li> <li>• 通过公司网站、社交媒体互动</li> </ul>
员工	薪酬待遇、工作环境、提供发展平台、保护合法权益、员工福利、培训体系、企业声誉、企业内部沟通渠道；	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工座谈会</li> <li>• 员工满意度调查</li> <li>• 民主生活会</li> <li>• 员工信箱/热线</li> <li>• 总经理开放日</li> <li>• 职工代表大会</li> </ul>
供应商及合作伙伴	可持续供应链、产业合作发展、商业道德与合规	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供应商管理平台</li> <li>• 定期走访</li> <li>• 供应商大会</li> <li>• 供应商培训</li> <li>• 诚信守约保持良好的沟通</li> </ul>
非政府组织/行业组织/专业机构	信息公开、对于社会、经济和环境的贡献、对行业发展的贡献；	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 组织参观、见面会</li> <li>• 行业论坛</li> <li>• 标准研讨会</li> <li>• 参加学术/研究活动</li> </ul>
媒体	业务及产品现状、经营绩效指标、未来发展方向、企业社会责任；	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新闻发布会</li> <li>• 采访邀请</li> <li>• 媒体走进瑞银电子</li> <li>• 通过公司官网与社交媒体平台互动</li> </ul>
社区	促进社区发展、维护社区环境、推动社区就业、支持公益事业；	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社区公益活动</li> <li>• 市民热线•组织社区项目</li> <li>• 定期走访沟通</li> </ul>

## 实质性议题分析

瑞银坚持 ESG 信息披露的重要性汇报原则, 通过常态化的沟通、交流, 识别利益相关方所关注的可持续发展议题, 并结合国内外发展环境和公司自身发展战略, 参考国内外社会责任标准指南的内容框架, 从“对经济、环境和社会影响的重要性”和“对利益相关方评估和决策的影响”两个维度, 筛选和分析 2024 年公司“环境”“社会”“公司治理”的实质性议题, 根据议题评估结果, 在可持续发展报告中对实质性议题进行重点披露, 不断提升公司 ESG 报告信息披露的实质性。

实质性议题矩阵



- 公司治理**
  - 1. 信息披露透明度
  - 2. 信息安全
  - 3. 知识产权保护
  - 4. 税务安全
  - 5. ESG 管理
  - 6. 经济表现
  - 7. 商业道德与合规
  - 8. 风险管理与审计
  - 9. 公司治理
- 社会**
  - 10. 当地社区关系
  - 11. 客户服务管理
  - 12. 产业合作发展
  - 13. 人力资本发展
  - 14. 员工关爱
  - 15. 员工权益保障
  - 16. 职业健康与安全
  - 17. 多元与平等
  - 18. 产品质量管理
  - 19. 清洁技术研发
  - 20. 可持续供应链
- 环境**
  - 21. 气候变化与碳排放
  - 22. 产品生命周期管理
  - 23. 化学品及污染物管控
  - 24. 能源管理
  - 25. 水资源节约
  - 26. 环境管理体系
  - 27. 环保宣传教育
  - 28. 生态和谐

## 联合国可持续发展目标的响应

瑞银电子将联合国可持续发展目标与自身业务价值链结合，积极对标 2021 联合国 (UN)：《可持续发展目标—企业行动指南》(SDGs2015)，识别 SDGs 目标对公司的重要性及公司对 SDGs 目标的积极贡献，在报告中予以说明。



可持续发展工作领域	可持续发展目标
<p><b>诚信合规经营</b></p> <p>恪守“诚信合规、依法经营”的理念，不断完善公司治理及合规管理体系，持续提升治理水平； 深入实施反腐败相关工作，不断优化反腐败相关的监督、检查和制约机制，营造廉洁自律、依法合规的文化氛围，保障公司健康发展。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●持续完善公司治理及合规管理体系，提升公司治理水平。</li> <li>●营造廉洁自律、依法合规文化氛围。</li> </ul> 
<p><b>绿色环保运营</b></p> <p>秉承公司使命，进一步强化计量仪器仪表企业绿色环保属性，深化环保运营，降本增效的同时，为企业永续发展保驾护航；持续发挥智能制造减少温室气体排放的优势，努力成为中国应对气候变化先锋企业。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●2030年前，实现公司碳排放总量（温室气体排放范围一和范围二）相比2023年下降40%。</li> <li>●2026年，生产单位件/套计量仪器仪表危险废弃物产量比2023年降低20%。</li> <li>●2026年，实现生产生活用水密度比2024年降低10%。</li> <li>●2050年前，实现运营层面（范围1和范围2）的碳中和。</li> </ul> 
<p><b>可持续产业链</b></p> <p>影响和带动上下游企业履行社会责任，防范供应商环境违规和用工违规等问题引发的风险；同时关注计量仪器仪表研发设计、零部件采购、生产制造和运输环节的社会责任，加强产业链可持续发展协同合作，引领行业可持续转型升级。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●2030年前，主要零部件供应商（制造类）ESG核查达到100%。</li> <li>●2030年，主要供应商绿电覆盖率比例达到100%。</li> <li>●2024年起，实现工业固废100%可回收再利用率。</li> </ul> 
<p><b>公平健康工作环境</b></p> <p>遵守国家及地区法律，贯彻全球契约十项原则，参考国际劳工准则核心条款，不断规范雇佣和员工权益管理，打造无歧视、无骚扰、无童工、无强迫劳动的工作环境，营造多元、平等、包容的工作环境，关注员工发展，关爱员工生活，提高员工凝聚力和满意度。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●在内部塑造多元、平等、包容的工作环境。</li> <li>●员工培养体系覆盖率达到100%。</li> <li>●员工职业健康安全保障覆盖率达到100%。</li> <li>●2026年，女性管理者数量在公司管理层占比达到40%</li> </ul> 
<p><b>和谐社区关系</b></p> <p>尊重和维护社区等相关方的合法权益，以可持续的方式管理和保护业务所在地的自然资源和社会资源，借助业务优势和资源尽可能地改善周边社区居民生活，实现互利互惠，协同发展，共同构建公平和谐的发展环境。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●2030年，公司志愿者人数达50人，组织公益投入时间达500小时，组织或参与社会公益事业10次以上。</li> <li>●2026年，公司和高校及科研院所共同开展合作项目达10个。</li> </ul> 

# 01

## 科学治理，稳健运营

涉及议题

- 公司治理
- 合规管理
- 内控和风险管理
- 反腐倡廉
- 信息安全建设



## 公司治理

瑞银电子严格按照《中华人民共和国公司法》、《公司章程》等法律法规的有关治理的规范性文件要求规范运作, 并结合公司实际情况, 不断优化公司治理结果, 建立健全公司治理及内部控制的各项规则制度, 确保公司规范、健康发展。

公司设立了执行董事为最高权力者、决策者, 监事对董事和高级管理人员执行公司职务的行为进行监督以及总经理为首的管理层全面行使公司管理职责。公司实行董事长领导下的总经理负责制, 总经理负责主持瑞银电子的日常经营与管理工作, 在董事长授权下对瑞银电子的战略发展、经营计划等提出建设性的意见和建议, 并聘请顾问、专家辅助重大决策。此外, 公司对关联交易的决策权力与程序做出了严格的规定, 制定了关联投资者或利益冲突的董事在关联交易表决中的回避制度。以确保投资者/股东的利益, 协调内部各利益群体关系, 提高公司自身抗风险能力提供制度保障, 以推动公司稳健的可持续发展。

依据《公司章程》相关规定, 公司设董事长 1 名, 设监事 2 名, 其中 1 名为职工代表监事; 设高级管理人员 7 名, 包括副总经理 1 名、各事业部总经理 3 名、总经办秘书 1 名、财务总监 1 名、总工程师 1 名。公司治理架构各司其职、高度协同、有效制衡、恪尽职守, 严格按照决策权及程序运作, 实现把方向、做决策、有监督、抓落实的正向协同, 充实保障公司和各利益相关方的合法权益。



2024 年度, 公司召开重大会议 (参加者涉及董事长、总裁、监事及高级管理人员) 相关会议共 **30** 次, 其中包括 **10** 次定期高层会议、**6** 次临时会议、**5** 次内审会议、战略发展大会 **3** 次, 可持续发展委员会会议 **3** 次, 企业文化建设大会 **6** 次, 审议事项数 **40** 项。

## 合规管理

“合规管理”是瑞银电子的重要战略之一, 公司始终重视诚实守信、合规经营的理念, 秉承正确的价值观和商业道德标准, 明确了合规方针和合规目标, 完善了合规管理组织架构和职责, 全方位梳理了合规管理制度。公司始终遵守《对外投资管理制度》《对外担保管理制度》《公司募集资金管理制度》《公司章程》等相关规章制度。通过合规专员团队的提升、合规制度的深化落实、合规风险评估监督、合规管理培训、建立成熟的合规管理体系, 并重视知识产权等全方位的合规制度, 持续创新, 助推公司合规管理水平整体提升, 为企业的可持续发展打造奠定了坚实的基础。

2024 年, 公司根据法律法规, 不断完善合规管理相关制度, 修订完善《公司章程》和《合规管理制度》, 为业务部门了解规则与合规判断提供可查询的工具资料, 提升公司整体合规运作意识; 优化重大交易及重大事项跟进机制, 跟踪关联交易、对外担保、资产收购与处置、重大诉讼仲裁等事项的进展情况, 及时履行审议程序及信息披露义务。

**合规措施。**落实合规管理的主体责任, 聚焦关键核心业务和易发生风险的业务, 强化业务部门、经营单位和工厂一线主体责任, 做到“管业务必须管合规”, 在经营决策中严格遵守合规要求, 确保合法合规性审查作为重大决策必经的前置程序。2024 年, 瑞银电子结合合规访谈、风控矩阵、外部监管要求, 在梳理分类合规风险点的基础上, 确定安全生产、环境保护、商业伙伴管理、资产管理等领域为重点合规管控领域, 完成合规管理基础调研、专项管理制度编制、法律法规清单库和合规义务清单库建立等重点工作的建议。

2024 年, 实现  
制度、合规法务  
审核率 **100%**

2024 年, 实现  
法律制裁、监管处罚、重大  
财产损失和声誉损失等重大  
不合规事件为 **0**

## 内控与风险管理

### 内部控制

瑞银电子根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国会计法》和其他有关法律法规, 从公司管理目标和内部控制角度出发, 识别及分析内部外风险, 建立涵盖公司经营活动所有业务环节的企业管理及内部控制制度, 包括不限于人力资源、文件管理、内部审计、采购管理、资金管理、安全生产、绩效管理、合同管理、印章管理、预算管理、信息系统管理等, 提高企业稳健经营的效率, 促进公司实现长期发展战略目标。



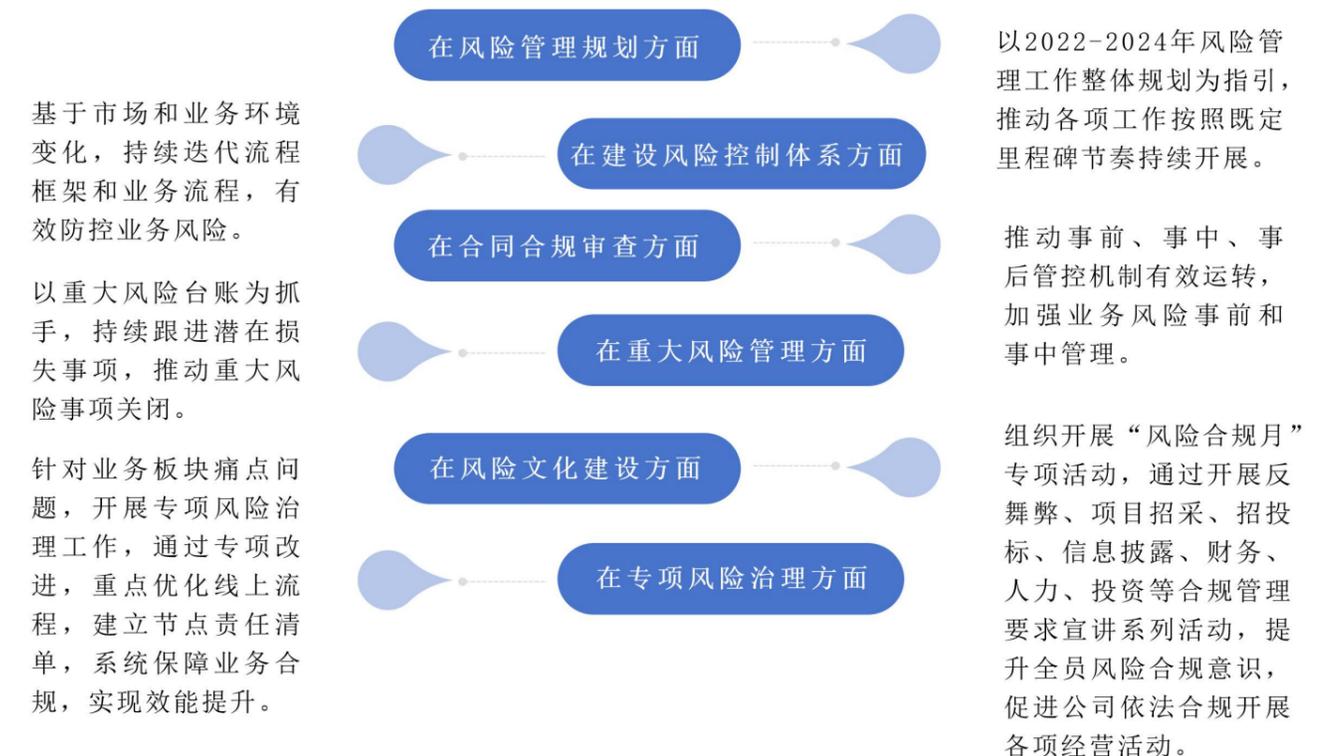
公司每年聘请中国会计准则年审会计师, 按照《企业内部控制基本规范》及相关规定, 对财务报告内部控制的有效性进行审计, 年审会计师认为, 公司于 2024 年在所有重大方面保持了与财务报表相关的有效的内部控制。结合瑞银电子内部控制制度和评价方法, 在内部控制日常监督和专项监督的基础上, 我们对公司 2024 年度的内控控制有效进行了自我评价。高层领导评估认为, 公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制, 未发现非财务报告内部控制重大缺陷。



## 风险管理

面对日趋复杂的国际形势, 我们始终将风险管理体系建设作为公司可持续发展的重要组成部分。循“专注、专业、创新、求真、务实”, 切实落实重大风险监督, 以稳健经营管理为着力点, 坚持稳中求进, 规范风险防控机制, 建立风险识别和评价控制程序, 加强质量、安全、环境等方面的重大风险防控工作, 引进并完善 QHSE 管理体系, 不断加强安全生产闭环管理, 为企业实现高质量可持续发展和员工职业健康发展提供坚实保障。

### 瑞银电子风险管理流程图



## 反腐倡廉

瑞银电子始终秉承依法治企以及专注、专业、创新、求真、务实的核心价值观, 通过健全管控制度与完善组织体系保障等有效办法, 严防发生贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱等不法情况。为有效防范贪污腐败现象, 不断加强公司及工作人员廉洁从业的监督管理, 制定了《瑞银电子管理干部廉洁自律书》及《员工手册》等一系列规范制度, 明确了包括遵守社会公德、商业道德、职业道德和行为规范、公平竞争、合规经营、诚实守信或谋取不正当利益等廉洁从业要求, 努力营造反腐倡廉的文化

氛围。为切实防范廉洁和道德风险, 全体人员签署《廉洁自律承诺书》, 建立自纠自查制度, 并接受监督, 且定期参加反腐倡廉培训, 以此系统性的提高廉洁从业意识。报告期间, 反腐倡廉的培训比例为 100%。同时, 为了进一步加强企业的经营道德, 建立道德行为检测体系, 用于管控公司的道德行为。

### 瑞银电子商业道德管理重点 (列举)

<div style="border: 1px solid blue; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>反贪污与反贿赂</b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>不得提供或收受任何回扣, 不得贿赂他人, 也不得秘密地提供或收受任何佣金或者任何其他个人利益。</li> </ul>	<div style="border: 1px solid blue; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>利益冲突</b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>不得同时受雇于作为本公司任何重要客户、重要供应商或者竞争方的营业机构。</li> <li>不得利用本公司财产、信息或其在本公司担任的职务而取得原本属于本公司的业务机会。</li> </ul>
<div style="border: 1px solid blue; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>反洗钱</b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>不得谋划或参与任何形式的洗钱活动, 对于大额交易与可疑交易均需进行上报。</li> </ul>	<div style="border: 1px solid blue; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>公平竞争和公平交易</b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>不得散布与竞争方、客户或供应商相关的且已知是虚假的谣言。</li> <li>不得对本公司产品质量故意做出虚假陈述。</li> <li>不得通过不正当交易行为 (包括通过第三方执行的不正当行为), 或利用因此产生的不正当优势, 为本公司谋利。</li> </ul>
<div style="border: 1px solid blue; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>反欺诈</b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>不得故意欺骗他人以获得不公或非法利益, 一经查证严肃处理。</li> </ul>	

### 廉洁文化建设

**廉洁自律多渠道培训。** 公司把开展反腐败教育培训纳入重点工作部署和企业文化建设, 根据不同层次、不同岗位、不同对象确定不同的教育内容和方式。

2024 年度公司反腐倡廉总培训时长达 12 小时/人, 包括全员 4 小时, 中高层管理人员 8 小时, 其中, 中高层管理人员聘请外部老师授课 1 小时, 制造板块人员培训 2 小时, 线上培训 5 小时; 全员培训分别为企业微信直播培训 3.5 小时, 线上培训 0.5 小时。

文件编号	管理文件	01 版 00 次修改
RYM.013-2023	阳光廉政管理规定	密级 一般

**一、目的**  
为扎实推进商业活动的反腐败和反贿赂工作, 加强企业内控机制, 做到诚实守信, 树立以守法诚信、优质服务为核心的经营理念, 结合公司的实际情况, 强化制度监督, 推进制度反腐, 加强对易发多发腐败的重点环节、重点岗位岗位人员的监督、管理力度, 确保治理商业贿赂承诺制, 严格遵循公平竞争原则, 引导公司管理人员及相关利益团体 (如客户、供应商等) 依法办事, 诚实守信, 自觉抵制利益诱惑、损公肥私、不讲信用、欺骗欺诈等消极腐败现象, 树立企业良好形象, 制定本程序。

**二、适用范围**  
2.1、在公司范围内从事物料采购、委外加工、设施工程、业务销售、设备采购和维护、质量监管等经济活动以及人、财、物管理过程中适用本程序。  
2.2、所有与公司有业务往来的客户、供应商、服务商、承包商也在本程序管制范围内。

**三、管理程序/流程**  
3.1、在重点环节、重点岗位人员实行预防商业贿赂承诺制, 重要岗位人员按照《公司员工廉洁管理规定》规定填写承诺书。  
3.2、所有与公司有业务往来的客户、供应商、服务商、承包商也必须向我司签订一份《廉洁协议书 (分供方)》或在合同中落实相关条款。  
3.3、公司企管部作为预防商业贿赂承诺制的监督综合办公室, 其主要职责是:  
(1) 遵照国家有关法律、法规和规范制度开展公司治理商业贿赂工作;  
(2) 依法行使纪检监察的职责;  
(3) 加强对重要岗位、重要环节人员廉洁从业的监督与管理;  
(4) 贯彻落实《公司员工廉洁管理规定》, 加强从源头上预防和治理腐败, 坚持标本兼治、完善制度建设, 对重要岗位、重要环节人员廉洁从业情况进行实时监控;  
(5) 负责对公司执行本办法的情况进行跟踪监督检查。  
3.4、承诺人/公司应遵循以下职责:  
(1) 严格履行在承诺书中所承诺的内容;  
(2) 禁止任何形式的商业贿赂行为;  
(3) 自觉接受预防商业贿赂监管部门 (企管部) 的管理;  
(4) 若违反承诺, 服从监督综合办公室直接有关规定的处理。  
3.5、在开展治理商业贿赂工作中, 公司企管部与相关部门应加强信息沟通、互相配合。  
3.6、开展反贿赂/反腐败活动主要做好以下工作:  
(1) 建立治理商业贿赂领导机构, 开展治理商业贿赂工作;  
(2) 在落实反贿赂/反腐败的过程中, 由公司企管部到其它部门进行明查暗访, 及时了解预防商业贿赂的苗头, 研究开展预防商业贿赂的对策和措施;  
(3) 开展调查研究, 掌握腐败行为和商业贿赂的特点、规律, 在教育、制度、监督等有效预防方面研究提出具体的对策和措施, 及时解决苗头性和倾向性问题。

培训时间	2024.2.26	培训地点	六楼会议室
培训项目	反腐倡廉培训	培训教师	赵清阳
培训对象	企管部、采购部、信息技术部、硬件部相关人员		
受培训人签到			
姓名	姓名	姓名	姓名
陈建	舒云凤		
李和平	丁志华		
李三平			
李四			
李五			
李六			
李七			
李八			
李九			
李十			
培训内容摘要			
1. 开展反贿赂/反腐败活动主要做好哪些工作; 2. 如何及时处理预防商业贿赂工作中发现的问题; 3. 承诺人/公司应遵循哪些职责; 4. 在开展治理商业贿赂工作中, 企管部与相关部门如何加强信息沟通、互相配合; 5. 《廉洁协议书》内容讲解。			
考核方式: <input type="checkbox"/> 笔试 <input checked="" type="checkbox"/> 现场考核 (含提问 口 现场演示) <input type="checkbox"/> 事后工作检查 <input type="checkbox"/> 其他			
考核记录: <input type="checkbox"/> 笔试成绩: 最高分: 最低分: 合格率: <input checked="" type="checkbox"/> 现场考核了 9 人, <input checked="" type="checkbox"/> 均合格; <input type="checkbox"/> 其他: <input type="checkbox"/> 事后工作检查: <input type="checkbox"/> 能按要求操作; <input type="checkbox"/> 不能按要求操作 <input type="checkbox"/> 其他: 培训有效性综合评价 (从 a. 培训准备工作; b. 培训时间的合理性; c 内容和形式; d. 培训设施; e. 老师的素质和教学能力; f. 教材; g. 培训考核成绩; h. 对员工的帮助等八个方面综合评价) <input type="checkbox"/> 培训效果很好, 超出预期效果; (请简述: ) <input type="checkbox"/> 培训效果较好, 基本实现预期效果 <input type="checkbox"/> 培训效果不好, 请简述理由或提出建议。			
评价人	李新	日期	2024 年 2 月 26 日

反腐败廉洁管理规定与培训记录表

### 案例

#### 借助新工具培训

公司利用企业网络平台搭建学习载体, 拓宽学习渠道, 通过新手段、新方法学习企业经营中的商业行为准则, 实现廉洁自律管理规定理论学习全覆盖, 为学习教育插上“信息化”的翅膀, 为各职能部门廉洁自律学习的开展打好“墙基”。

**重点教育:** 公司盯紧重要时间节点、重点业务环节、重大工作事项, 通过联合教育、联合检查等形式进行警示教育, 做到任职上岗前必谈、有信访投诉必谈、发现苗头问题必谈、节假日和重大经营活动前必谈。

**主题教育:** 开展“廉洁文化月”活动, 包括举办反腐倡廉主题展、签订廉洁倡议书、举办廉洁文化知识竞赛等多项活动, 积极创建廉洁文化; 开展纪律宣传月活动, 包括高层领导走访调研、监督检查等活动。

## 信息安全建设

瑞银电子高度重视数据与隐私安全，建立了完善的信息安全制度建设以及相应的管理措施，不断提升在信息安全领域的技术能力，保护信息系统、设备和数据的机密性、安全性、完整性和可用性，全方位坚守安全底线。

公司重视信息安全事件管理和业务连续性管理，致力于保障公司核心资产和客户信息安全。通过制度文件建设、打造安全预警及通报体系、落实安全防护、安全态势管理、应急演练等手段切实降低因业务连续性缺失导致客户利益受损的风险。2024 年，未发生客户隐私泄露事件。

### 制度体系

自 2019 年起，制定并颁布实施了《网络安全管理突发事件应急预案》，规定了应急预案演练、数据安全、系统安全等内容；开展了 4 个集成层面的应急演练及 2 个业务层面的应急演练。

### 网络安全防护

公司强化网络安全管理，对应用系统实现安全架构从被动防御到主动防御的升级，部署网页防篡改系统，提供安全保护和全程监控，并每月进行监督检查，以便及时优化整改，提升应对网络安全事件的处理能力和抵御外部风险的安全防护能力。

### 信息安全分级

保障员工和客户信息不被泄露对加深员工和客户之前的信任关系至关重要。公司实施信息安全分级管理，通过访问控制和身份验证机制，确保仅授权人员能够访问敏感信息，确保系统运行符合信息安全等级保护要求。

### 信息安全加密

公司采用先进的加密技术来保护数据，在传输和存储过程中确保数据的机密性和完整性。定期进行安全漏洞扫描和修补，并建立应急灾难恢复计划和备份系统，以应对可能的安全事件和数据丢失。同时，实施定期的信息安全审计与监测，以及及时发现和应对安全威胁。

### 培训与意识提升

持续开展信息安全方面的培训与贯宣工作，面向全体员工开展信息安全普及培训，定期为从事与信息安全相关的工作人员提供专项信息安全意识和技能培训。2024 年，公司开展了 4.29 瑞银网络安全日、软件正版化知识、国家网络安全宣传周等系列活动，组织员工参加网络安全技术培训及竞赛活动。



瑞银电子反腐举报电话：  
+86 (0) 0571-82852200



电子邮箱：  
liuqh@reallin.com



通信地址：  
浙江省杭州市余杭区仁和街道奉欣路98号



在线举报平台：瑞银电子企业微信，点击“联系我们”

## 年度诚信经营关键绩效

员工商业行为和职业道德操守受训率	100%	无发生任何重大商业纠纷
制定《阳光廉政管理规定》	100%	无涉及任何重大商业诉讼
供应商《廉洁协议书》签署率	100%	无受到任何重大商业处罚
举报投诉信息处理落实率	100%	无造成任何重大商业信誉损失

# 02

## 匠心智造，创新服务



- 涉及议题
- 科技创新
  - 产品创新
  - 产品和服务
  - 智能制造
  - 提供环境友好产品
  - 提供优质客户服务

## 科技创新

公司长期坚持创新驱动、自主研发，保持高水平且持续增长的研发投入，持续推动技术与产品升级换代，努力实现产品效率提升、成本可控与长期可靠，立足世界电力智能仪表制造、物联网设备应用领域的发展前沿。公司产品研发始终保持和国际技术标准 (MID/ IEC/ANSI/IR46) 接轨，率先通过德国 PTB、荷兰 KEMA 认证，CE、MID、UL、OIML、DLMS、G3-PLC 和 STS 认证，具有完整的国际市场资质，充分发挥智能能源产业链优势。

瑞银电子作为高新技术企业、专精特新“小巨人”企业、杭州市余杭区科技创新示范企业，依托省级企业研究院、CNAS 国家级实验室、省级高新技术企业研究开发中心等创新平台，持续钻研高端电力智能仪表专业领域。作为科技创新的重要组成部分，瑞银电子设立的研发中心为公司在电力智能仪表、新能源计量仪表、物联网设备及智慧能源管理系统等领域技术、产品、服务和创新合作方面提供强有力的支撑，它是提高公司创造力、提升品牌价值、增强行业综合竞争力重要驱动，也是公司可持续发展的根基。同时，建立了常态化的协调创新机制，构成“产业链”与“创新链”相互部署和完善，已成为公司新产品、新技术、新工艺开发的中心以及产学研联合交流中心。

公司研发技术团队实力雄厚，持续吸引行业高精尖人才、核心技术工程师、知名院校研究人才加入。截至 2024 年末，公司项目研发团队共有 116 名研发技术人才，其中包括 2 名国内外知名院校博士、11 名硕士及经验丰富的核心工程师。同时，公司还以项目为载体，柔性引进十余位海内外专家为项目提供技术支持。2024 年，新增 1 名博士，3 名研究生。

### 瑞银电子技术创新绩效

年份	研发人员数量 (人)	研发技术人员比例 (%)	研发投入 (万元)	研发投入比率 (%)
2023	95	28.36	3670.23	6.73
2024	116	28.50	3923.60	6.71



公司拥有专业的技术能力和先进的检测基地，配备的实验室获得 CNAS 认可。

## 检测能力



自研高精度万分之二直流标准表和台体



计量校准室配备MTE, Radian, ZERA国际品牌万分之一高精度标准表及台体



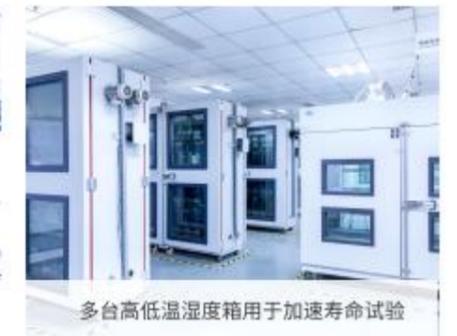
3m半电波暗室用于产品设计验证



EMC设备用于产品EMC实验



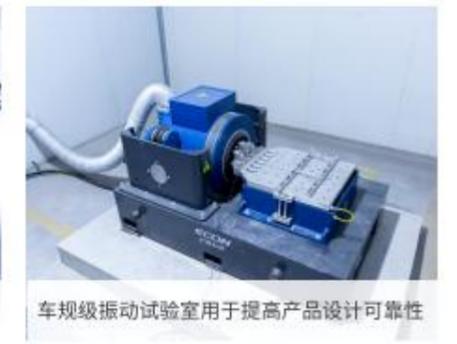
多台高低温箱用于元器件老化试验



多台高低温湿度箱用于加速寿命试验



完整的环境实验设备用于产品验证



车规级振动试验室用于提高产品设计可靠性

## 产品创新

瑞银电子依托绿色清洁能源、新能源开发、绿色低碳发展等契机，凭借在电力智能仪表行业领先的技术优势和强大的科研能力，通过重点科技攻关项目、自主创新、联合研发、技术引进等相关工作，打造行业顶尖的高端制造水平，持续提升安全可靠、节约电量，增强仪表仪器设备的安全性和环境友好性。

### 核心研发技术

瑞银电子领先的研发实力创造了丰富的产品家族，在 2018 年后每年都有创新性新品问世，公司是直流计量全球领先优势；我们坚持以创新为公司核心竞争力，力求满足市场发展的每一个阶段。

1	锰铜分流器阻值及温度系数管控技术
2	直流模拟数字转换芯片设计技术
3	交流模拟数字转换芯片设计技术
4	前后台分离的电能表系统设计技术
5	电能表电源方案模块化设计技术
6	电能表固件平台及功能标准库
7	高精度交流电能表计量方案
8	大电流直流电能表功耗及散热控制技术
9	物联网智能管理平台
10	低功耗物联网模块设计技术

## 重点研发项目

项目名称	起止时间	项目内容	项目成果
海外多功能电能表研发	2023.12-2024.12	研发一款符合 IEC 标准的宽量程的直接接入式多功能电能表，功能按照 DLMS/COSEM 标准设计整体架构，研发内容包括结构、硬件、固件、软件设计开发及产品认证。	研发成功海外多功能电能表，满足 IEC 标准，整体功能框架按 DLMS/COSEM 标准设计。产品通过 SGS 实验室认证，DLMS 协议认证。获授权一项发明专利。
德国电力多功能表研发	2023.12-2024.12	研发一款符合德国 FNN 标准的多功能电能表，通信协议按 SML 标准设计，研发内容包括结构、硬件、固件、软件设计开发及产品认证。	研发成功德国市场多功能电能表，满足 FNN 标准，通信协议按 SML 标准设计，数据加密参考 TLS 安全标准。产品通过 CSA 实验室认证。获授权一项发明专利。
国网 C 级表	2024.2-2024.12	研发 C 级智能电能表，符合国家电网技术规范。研发内容包括结构、硬件、固件、软件设计开发及产品认证。	研发成功国网 C 级智能电能表，满足国网技术规范，满足国网 2.0 采集系统的要求，电压规格 57.7V，电流 1.5-6A，精度等级达到有功 C 级、无功 2 级，通过浙江省计量院的 CPA 认证，是工商业、居民大用户使用的互感式表，在多个省批量使用。
1500A 一体化直流表研发	2024.5-2025.1	研发高精度宽量程直流电能表，采用 SLIP 通信协议。研发内容包括结构、硬件、固件、软件设计开发及产品认证。	研发高精度宽量程直流电能表，采用 SLIP 通信协议。精度等级到 0.5 级，通过欧盟 MID 认证。

## 知识产权保护

瑞银电子持续推进知识产权管理体系建设, 严格遵守《中华人民共和国知识产权法》等法律法规, 制定《知识产权管理制度》《专利管理办法》《商标管理办法》等制度, 明确知识产权管理策略, 并通过《专利检索、申请、布局、风险管理流程》《专利奖励审批》等程序指引, 开展专利全流程管理。公司严格保护自身自主知识产权不受侵犯, 并通过风险评估、年度审核等方式, 实现对产品全供应链合作伙伴知识产权风险的有效管控。公司建立了专利工作的责任考核机制, 采用年度目标责任制和月报监督管理相结合的方式, 对公司相关部门进行考核: 在公司经营管理中, 与专利相关的包括申请维护、产权归属、科研、生产、贸易等问题, 奖励和处罚进行了明文规定, 使各项工作有制可依。同时, 建立瑞银电子专题专利数据库, 根据高端电力计量领域最新专利申请, 了解行业技术发展趋势, 进一步整合和发挥企业人、物、财、信息等资源优势, 在促进自主知识产权的产出的同时, 规避专利侵权风险, 保护他人知识产权。在知识产权宣教方面, 公司开展了覆盖技术研发、供应链、制造等知识产权重点关联部门员工的主题培训, 提升相关人员知识产权保护意识及专业能力。2024 年, 我们共开展 8 场培训, 通过线上线下授课、视频学习、研讨等方式, 对专利与商标基础知识、海外专利法律法规、专利布局、公司内部商标管理实务进行介绍与交流。截至报告期末无未决诉讼; 截至 2024 年末, 公司累计完成专利申请 137 项、获得授权 137 项。其中 2024 年获得发明专利授权 23 项。

**30+**项

参与标准制定

**20+**项

授权发明专利

**40+**项

实用新型专利

**30+**项

外观专利

**40+**项

软件著作权

**27**项

起草或参与国家标准制定

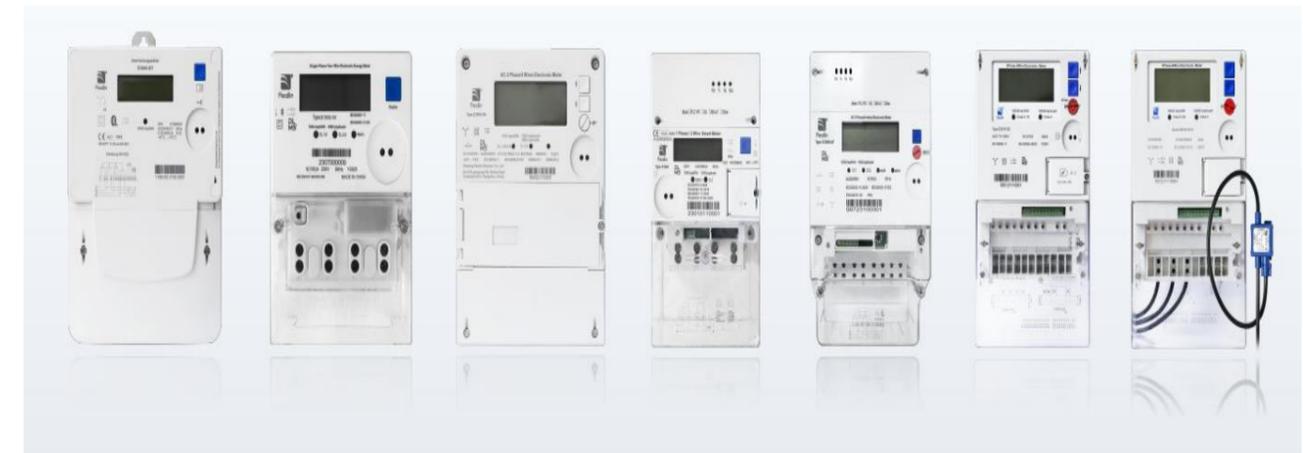
## 产品和服务

瑞银电子聚焦于电力产业, 为全球电力客户提供用电领域的产品和整体解决方案, 设计和建设物联网及分布式能源系统以及可靠的用电系统运营和服务。公司专注于物联网技术及行业应用, 研发低功耗广域 (LPWAN) 物联网通信技术产品和平台系统, 包括物联网芯片、模组、终端、网关、通信网管平台、配网/营销业务高级应用等, 是国内最早的窄带广域物联网技术方案提供商之一, 至今已经为国内外 20 多家客户提供智慧物联网通信服务, 其中包含国家电网、南方电网、平高电气、华数、大华等各领域龙头企业。

### 国内智能表



### 国外智能表



新能源计量仪表



解决方案

	<p><b>能源计量</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 智能台区可视化监控系统</li> <li>· AMI/AMR 智能用电系统</li> </ul>	
	<p><b>智慧水务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· AMI/HES 智能水表抄表系统</li> </ul>	
	<p><b>园区安防</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 智慧园区综合解决方案</li> <li>· 智慧消防综合解决方案</li> </ul>	
	<p><b>环境监测</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 白蚁侦测及防治解决方案</li> </ul>	
	<p><b>能效管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 综合能源和能效管理解决方案</li> </ul>	

精进产品质量水平

质量管理体系

瑞银电子严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》及运营所在地相关法律法规和行业标准, 开展全面的质量管理体系建设, 并配套制定《管理手册》及 30 多项相关程序文件, 规范全流程产品质量管理, 有效防范质量风险。公司质量与安全管理工作成效明显, 近 5 年未发生重大影响的质量安全事故和大规模消费者投诉举报事件。

完善质量管理架构

- 我们对质量实施责任化管理, 通过公司、部门、岗位三级分解, 明确全员质量工作要求 与职责。公司总经理为质量管理第一责任人, 品质管理体系承担主体责任, 并下设二级品质管理部, 协同推进品质管理一体化, 实现对质量检验、质量保证、质量预防的全方位高效管控。
- 逐步引入精益生产、六西格玛管理并成功推行卓越绩效模式, 公司荣获 2022 年度余杭区余杭区人民政府质量奖, 2024 年高质量发展突出贡献奖。

建设质量数字化系统

- 我们持续推进质量数字化系统建设, 基于生产和质量数据, 实现多维度综合分析及趋势展现, 为管理决策提供依据。
- 2024 年, 我们持续深化质量数字化系统建设, 制定质量数字化三年发展规划, 并建立全产业链统一的文件管理系统, 包括制造在线监测系统 (Statistical Process Control, SPC)、全球质量保证信息系统 (Global Quality Control System, GQCS)、终端客诉服务管理系统 (Customer Service Management System, CSMS) 等, 助力实现质量数字化全生命周期、全价值链系统化管理。

升级质量检测平台

- 产品开发、材料导入、产品可靠性分析、电性能、物/化学分析在瑞银电子质量管控上扮演着重要角色。公司投资建设了专业的研发检测中心, 可开展多项前沿、主流电力智能仪表标准测试。
- 实验室具备 CNAS、UL、CGC、DEKRA、TÜV 莱茵、TÜV 北德等多项资质, 并匹配行业升级顶尖检测分析设备及专业人才, 可全面提升产品检测和质量控制水平。

管控质量风险

- 我们对产品全生命周期开展全方位的质量检查与控制。在采购阶段, 规范供应商准入标准, 加强对供应商产品有害物质的监管与评价, 从源头保证产品质量。在生产出库阶段, 严格按照各类质量标准及技术文件, 对关键控制点和待交付产品进行检测和试制, 并监控装车过程, 确保交付产品实物质量持续满足客户需求。
- 在不良品管理方面, 我们设立专门的召回机制, 负责产品召回相关事宜, 同时制定《质量违规管理规定》《不合格品管理规定》等质量事故报告与处理分析制度, 形成以防止再发生为目的和切实改进的对策措施。报告期内, 公司未发生产品召回事件。

我们积极推行全面质量管理, 在全公司范围不断推行 ISO 9001 质量管理体系和 IATF16949 质量管理体系认证。2024 年, 公司 ISO 9001 质量管理体系认证审核一次性通过率为 100%。



## 质量文化建设

公司注重产品质量整体氛围营造。为提升相关人员对产品质量的重视度, 公司搭建全球统一、专业化的质量管理学苑平台, 面向品质管理体系及制造运营体系班组等产品品质核心关联部门, 开展全方位的质量专题培训。平台根据不同层级员工需求, 计划性、系统性开发出包含通用、专业、实践和定制课程, 囊括公司质量管理制度与管理实操中的重难点, 有效提升生产质量与员工管理水平。

此外, 公司还常设多个跨职能组, 支持员工积极参加重大科技创新、联合攻关、QCC 小组、精益改善等跨职能创新合作项目, 充分调动员工自发参与公司质量管理的积极性; 组织质量相关岗位人员与国家级、省级质量发展局对接交流, 掌握质量前沿发展与质量战略要求, 并与国家级、省级质量协会、SGS 等专业质量培训机构就前沿技术信息、体系发展、管理模式等进行深度探讨。

## 智能制造

### 先进生产设备

公司秉持“致力于成为全球顶级电测设备供应商及解决方案服务商”的愿景, 我们致力打造行业顶尖的高端制造水平。“工欲善其事, 必先利其器”, 2024 年, 公司引进全新自动 DIP 线+自动装配线, 如自动异形插件机、波峰焊全自动焊接设备、AOI 自动光学检测设备、全自动分板机采用机器

视觉技术、FCT 设备全自动测试加烧程一体机、涂覆设备、全自动焊接机、自动贴标机、自动上铭牌设备、自动打螺丝设备自动上盖设备、电池自动插装设备等一批足以定义世界制造标准的先进智能装备, 实现了高精度、高重复性的作业效果, 适用于大批量生产加工, 减少了人员成本的投入, 从而降低故障率, 大大提升了工作效率, 将电力智能仪表的制造能力提升至少高达 25%, 占据直流计量全球领先优势的制高点。

## 智能化工厂



瑞银电子本着“对内友好、对外开放”的原则, 采用“总体规划、分步实施”的策略, 运用“工业互联网+”新技术, 从 2015 年开始进行智能化改造, 公司到 2024 年底智能化改造累计投入近 2500 万元并取得“DCMM 数据管理能力成熟度 2 级认证”, 2024 年公司入选“浙江省智能工厂”, 全力推进企业数字化建设, 覆盖门户层、经营层、执行层和控制层, 全方位推动信息化和自动化全流程创新, 全面提升整体运营水平, 使管理更高效、制造更精益、管控更精细, 打造行业标杆企业。

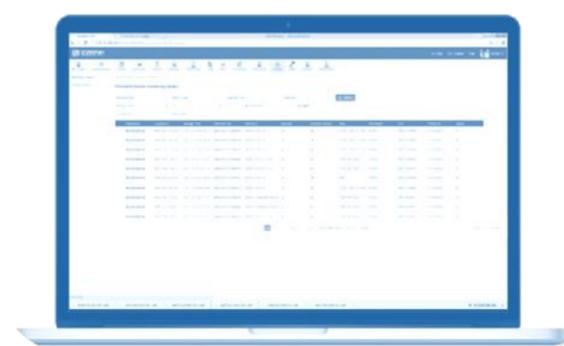
近几年, 公司不断推动信息技术与先进制造的融合, 通过工厂柔性生产线的布局设计, 实施“省级智能工厂”项目建设, 通过建设智慧仪表智能生产线、智能检测装备、智能包装线和智慧能源管理系统, 实现数字化智能制造, 建成基于工业互联网的智慧仪表智能制造集成应用示范平台, 在智慧仪表及相关行业进行形成较好示范作用。

通过实施电力装备智慧仪表智能制造新模式项目, 建立自动化智能化的加工、装配、检验等系统, 并通过工业通信网络实现互联和集成, 关键加工工序数控化率达到 88%; 在安全可控的智能制造手段方面, 有效实施和效率最大化智能化加工流水线、机器人、智能检测装置、精益电子看板、制造执行系统 (MES), 运营成本降低 15% 以上, 产品研制周期缩短 10% 以上, 生产效率提高 20% 以上, 产品不良品率降低 10% 以上, 能源利用率提高 5% 以上。

公司建立集 ERP/MES/OA 于一体的瑞银电子企业管理系统, 全面推广应用到供应链、财务、销售、生产、仓储、人事 HR 管理等各个领域, 并推动实现与 CRM (海外) /AGV 配送之间的系统集成, 并建立公司私有云平台, 使得公司资源计划与管理方面得到提升。在瑞银电子企业管理系统产生的长期计划指导下, 系统采集生产实时数据, 进行短期生产作业的计划调度、监控、资源配置和生产过程

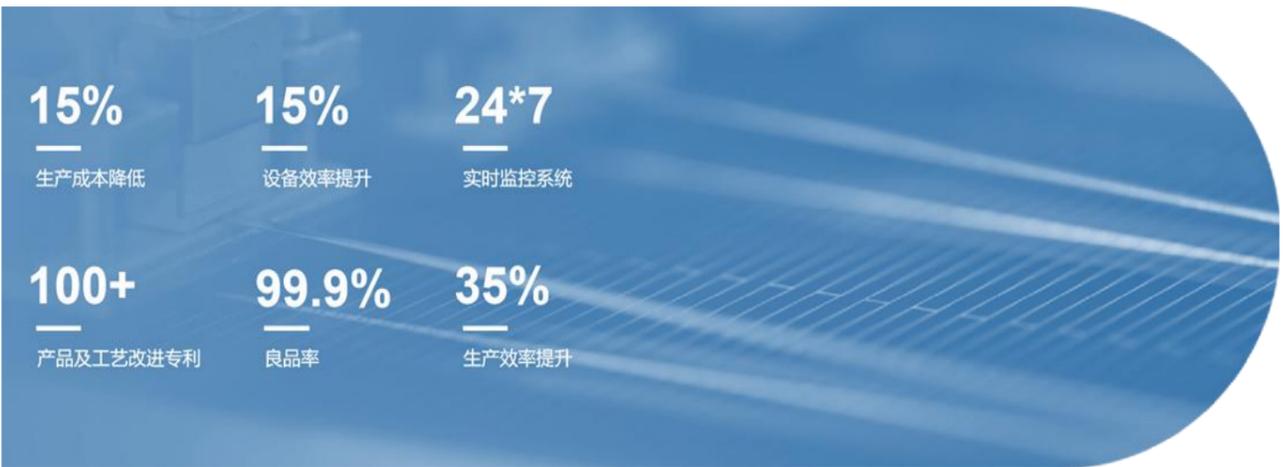
的优化等工作。从而加速自动化生产线研发, 推进生产设备、制造单元、生产线的系统集成和智能对接, 加快公司人员机器、物料设备、生产服务的互联互通, 实现设备联网、远程实时监控、生产过程协同、故障智能诊断、决策支持和安全生产监管等功能。最终使我公司资产使用效率更高、产品生产成本更低、市场风险可控, 提高企业整体竞争力。

瑞银电子严格监控来料及生产过程, 做到生产操作透明化、公开化, 客户随时登陆管理系统, 追踪所有零部件、工艺、生产情况, 实现从原材料、生产、运输、交付全流程可追溯; 并通过对产品的全周期监测, 为产品质保和材料、工艺改进提供大量的数据支撑, 实现产能利用率和良品率的最大化。



- 减少人员配置, 优化生产流程
- 提高产能利用率
- 提高良品率, 降低产品成本
- 全透明智造过程

根据厂房布局, 工艺环节优化, 产品不下线等需求, 瑞银电子开发出了一整套高度自动化的制造架构。除此之外, 还科学运用统计工程学、设备控制及多种管理体系相结合的方式精益生产, 在保障成品品质一致性的同时, 缩短良率学习曲线与新品导入量产周期, 提高组件产量, 降低生产成本, 提升客户收益水平。



## 提供环境友好产品

### 绿色全生命周期管理

瑞银电子将绿色低碳的可持续发展理念融入企业基因, 对产品原材料采集、生产加工、流通存储、消费使用、循环利用、最终报废的整个生命周期全过程进行全面、综合、客观的环境影响评价, 识别影响产品生命周期环境绩效的主要因素, 并采取系列方式管控重点产品全生命周期内碳排放, 确保产品具有绿色低碳优势。

#### 选材采购环节

- 将再生材料使用纳入采购考量
- 成立专项小组, 与供应商试行纸浆托架和包装箱循环利用。
- 积极选用节能核心零部件, 在减少能源消耗的同时, 减小环境污染。

#### 研发设计环节

- 将低碳环保考量纳入产品设计环节, 开展一体化减薄减重项目, 不断优化产品工艺, 比如锡膏选用小颗粒锡粉优化为小颗粒锡粉并加入了抗裂纹树脂, 减少锡珠产生; 无铅免清洗助焊剂替代有铅清洗助焊剂。含卤素三防漆优化为有机硅三防漆;
- 积极研发新型替代材料, 在保护客户健康安全的同时, 降低产品环境影响。

#### 生产制造环节

- 坚持低碳生产, 实施能耗精益化管理, 通过自建屋顶光伏电站、购买绿电等方式, 提升生产制造环节清洁能源占比, 进而减少温室气体排放。

#### 回收利用环节

- 制定《循环包材使用规范》, 积极推进包材回收。
- 探索产品生命末期回收再利用方法, 进一步推进绿色低碳高质量发展。

通过全生命周期低碳管理, 公司打造了更多低碳排放的绿色产品。截至 2024 年末, 我们的多款产品相继通 ISO14040:2006、ISO 14044:2006 以及 ISO14067: 2018 等产品碳足迹认证



## 提供优质客户服务

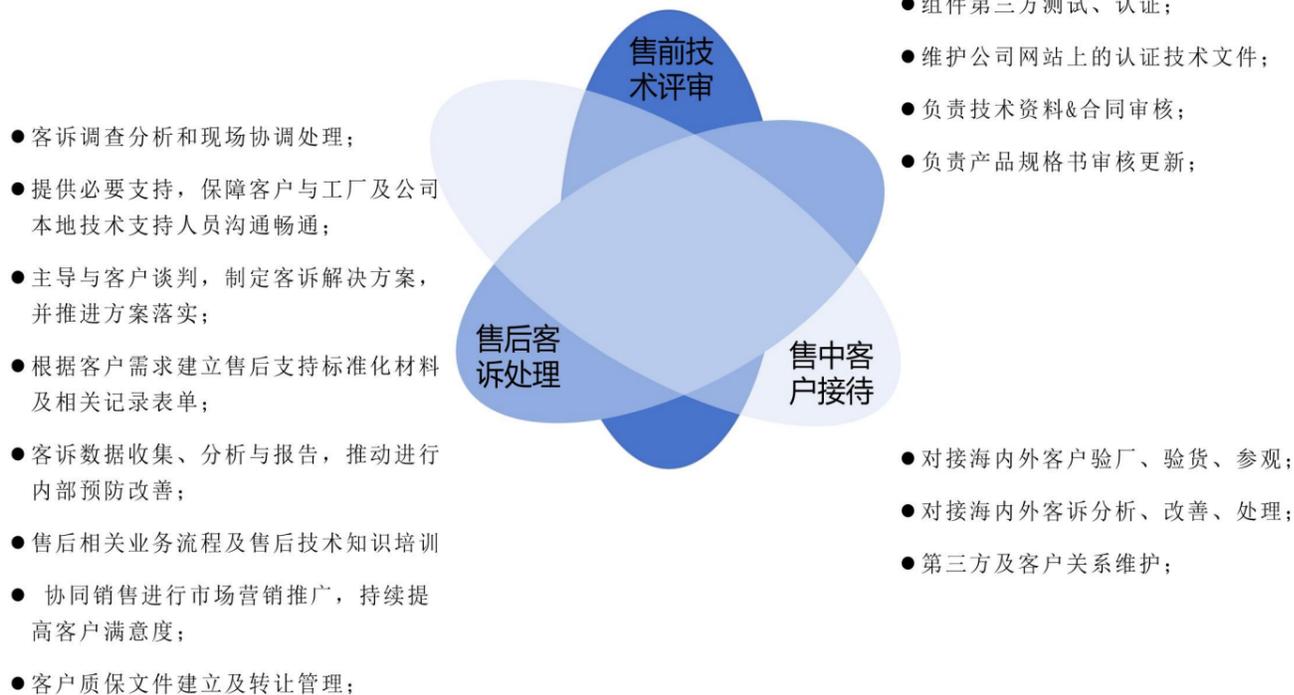
### 客户服务网络

瑞银电子建立了覆盖全球的客户服务中心网络，以满足世界各地客户需求。截至 2024 年末，公司与多个国家和地区建立了战略合作，服务网络覆盖全球 40 余个国家和地区，年销售额 58505.4 万元，较 2023 年销售额提高 6.8%。我们的服务团队，能够以当地语言、与客户相同时区，提供及时的客服反应及解决方案。

### 全流程客服体系

瑞银电子建立了全生命周期客服体系，并配套制定《客诉处理管理规定》《客户满意度评价管理制度》《售后服务应急响应机制》等内部制度，致力于用完善的服务体系和服务流程，为客户提供高水平及专业的优质服务，打造卓越客服品牌。2024 年，公司升级客户服务体系，推行售后服务管理系统全电子化，搭建终端客户服务管理平台作为全链条电子化管理的客户端端口，力求在更短的时间内为客户提供更优质的服务。

#### 瑞银电子客户服务体系

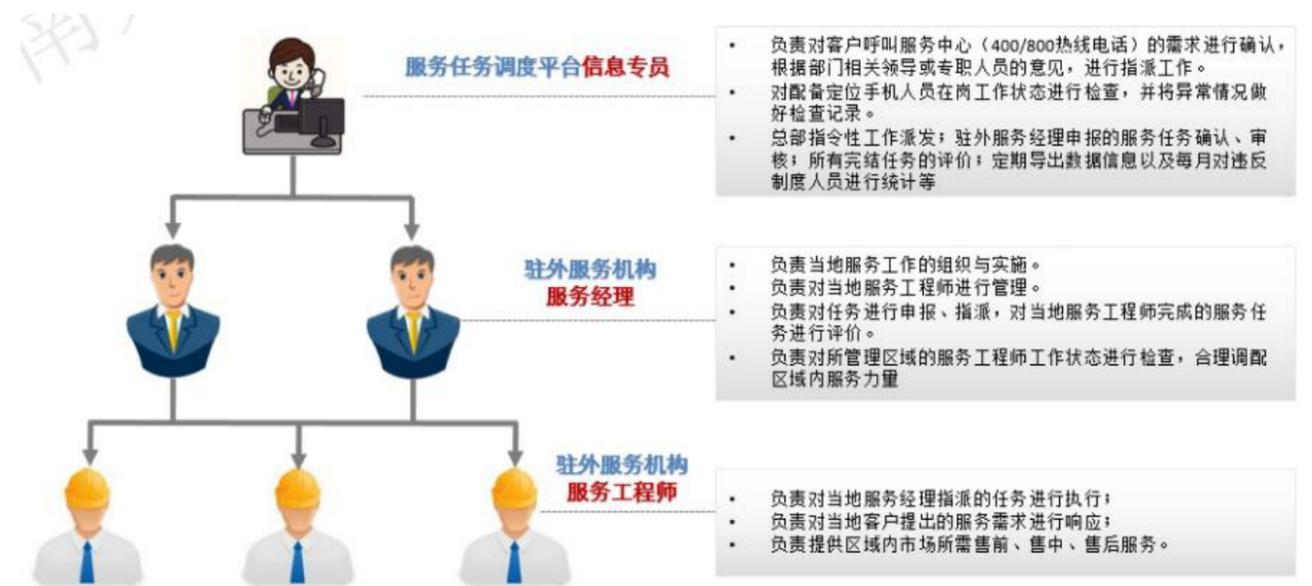


### 客户意见管理

瑞银电子重视客户意见与建议。公司通过电话、邮件、网页留言、客户拜访以及定期满意度调查等，与顾客保持长期稳定的沟通联系，并建立顾客档案，确保客户需求得到充分认识和解决。此外，公司建立终端客户服务管理系统分类管理客户投诉，确保客户投诉问题得到及时反馈解决。2024 年，公司在重大客诉管理方面推行了专项优化改善项目，推行客诉统一协同管理，通过数字化客诉服务管理系统实现客诉数据集成分析，并根据分析结果制定相应的改善措施，助力客户满意度提升。报告期内满意度调查结果显示，公司客户满意度明显领先于行业主要标杆和竞品企业。

### 升级服务体验

瑞银电子公司建立了完善的技术服务管理体系和管理制度，为全球客户提供完善卓越的技术服务。《现场服务管理办法》明确了公司国内市场现场服务的管理模式。管理办法要求全体现场技术服务人员按照服务制度，加强现场服务安全管理，遵守客户单位的安全管理办法，确保人员及设备在现场安全作业和正常运行，达到员工职业健康管理的目标。



对于国外客户，由海外营销部负责其售后服务工作，考虑售后工作开展难度较国内更大，国际售后服务策略主抓售后培训，提高培训质量，加大培训频次，扩大培训范围，最大限度的减少因为产品安装及使用不当带来的售后支持工作。同时，制定了全面且针对性的服务计划，分为定期服务流程，应急服务流程，疑难问题服务流程和备品备件服务流程。流程中对于服务响应时间及方式方法做了详细要求。不同的客户售后诉求，走不同的流程，提高了服务效率和服务质量。



# 03

## 绿色为先，低碳发展

### 涉及议题

- 环境合规管理
- 节能减排管理
- 水资源管理
- 污染物防治

 6 清洁饮水和卫生设施	 7 经济适用的清洁能源
 11 可持续城市和社区	 12 负责任消费和生产
 13 气候行动	 15 陆地生物

## 环境合规管理

### 环境管理体系



瑞银电子严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》等及海外运营地当地相关法律、法规、规章及规范性文件要求, 建立了完善的环保管理体系, 制定了环境保护、能源管理、水资源管理、排放物管理等制度并不断完善, 同时以 ISO14001 环境管理体系为基础, 开展环境管理体系建设及升级工作。公司持续开展监督管理, 科学制定环保监督工作计划, 并每年邀请第三方机构对环境管理体系进行年度监督审核, 着力提升环境管理水平。报告期内, 公司共进行各类环保监督检查 50 次, 共发现隐患 14 条, 整改完成 14 条, 整改完成率 100%。

报告期内, 公司节能环保总投入约 558 万元, 建设了一批重点环保提升项目, 进一步降低污染物排放, 有效改善厂区和周边的生态环境。同时, 加强环保宣传教育, 积极开展环保专题培训, 提升环保意识, 环保培训覆盖率为 100%。

2024 年, 公司污染物全部达标排放, 污染物环保达标率 100%, 环保设备设施同步运行率 100%, 未出现重大环保或其他重大社会安全问题。公司 COD、氨氮、非甲烷总烃、烟粉尘排放量低于许可排放量; 此外, 公司无生产用水, 无生产废水外排, 无需统计单位产品废水产生量。固废全部实现内部资源化利用或委托处置利用。

瑞银电子节能环保投入/万元



### 环境风险防控

瑞银电子参照《环境因素的识别与评价控制程序》, 积极推进环境因素识别与评价, 有效管控环境风险。公司亦委托有资质的第三方开展环境监测, 并定期开展环境现状内审, 确保各项环境问题及时发现、有效整改; 同时, 以月度为单位开展环保专项检查, 检查范围 100% 覆盖环境管理核心内容。

此外, 公司全力推动 EHS 管理架构建设, 建立应急组织机构和应急专家, 对突发环境事件的预防、处置、救援等进行统一指挥协调。根据应急指挥中心发布的预警级别启动相应的应急响应措施, 预警级别分为车间级、企业级和社会级。各应急小组根据不同级别的应急响应采用适当的应急响应措施。2024 年共开展环保应急演练 10 次, 通过现场实际演练, 强化公司应急指挥中心反应能力, 更好地检验了岗位人员在事故突发时的应急处置水平, 进一步加强了对现场应急处置预案的优化和应急处置能力。

公司以严于国家标准的尺度进行环境内控, 减少生产运营对环境造成的影响。报告期内, 公司足额缴纳各项环保税费, 未发生任何政府部门针对本公司环境违法行为的调查; 无新、改、扩建项目对环境产生重大影响; 未受到重大行政或刑事处罚, 无被有关政府部门敦促限期整改、暂停生产、搬迁或关闭的事项; 未涉及环境问题诉讼或因环境问题而被查封、扣押、冻结、抵押或质押的主要资产。

### 环保预警及应急机制

瑞银电子坚持“预防为主、综合治理”的原则, 在开展常态化环境风险管控的同时, 做好应急准备工作。公司成立应急指挥部, 编制《突发环境事件应急预案》, 配备应急救援设备和器材, 定期组织应急预案演练, 对可能发生的隐患进行有效管控和控制。2024 年, 各事业部共开展涉及大气污染、水污染及危险废物等突发环境事件的应急演练 25 次, 有效提升突发环保事件应急处置能力。



突发环境事件应急预案, 坚持统一领导、分级负责, 属地为主、协调联动, 快速反应、科学处置, 资源共享、保障有力的原则。科学有序高效地保障公司员工生命财产安全和环境安全, 促进公司全面、协调、可持续发展。

### 环保文化培育

瑞银电子持续提倡“绿色生产、绿色办公”的环保理念, 让绿色文化深入每一位员工心中。



持续通过 OA 系统推进各项审批, 鼓励双面打印, 在大幅减少纸张使用及晒鼓使用的同时, 减少资源消耗和废弃物产生。



倡导内部会议自带水杯, 不使用一次性水杯, 并减少使用瓶装水。



全部照明灯均使用节能 LED 灯, 实行“人来灯亮, 人走灯灭”的节能控制制度; 将节能成效引入 IT 设备采购环节, 积极推进 IT 低碳化; 推广视频会议系统, 实现远程会议、培训等功能, 在提升办公灵活性的同时, 减少差旅过程中产生的碳排放。



在全球范围推行办公垃圾科学分类, 并按照不同地区的要求, 科学处理办公垃圾。

此外, 公司不定期组织开展环保内训, 提升员工环保意识。2024 年, 公司面向全体员工累计开展环保培训 9 场, 培训内容包括环保合规性、危险废物规范化管理、工业固体废物供应商审核注意事项等, 有效提高了各基地环保团队专业性及工作技能。



安全生产与危险废物规范化管理培训



环境合规性专题培训

### 节能减排管理

#### 能源管理



瑞银电子严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《能源管理手册》等国家与地方相关法律法规与标准, 加强能源管理体系建设。在组织层面, 公司组建覆盖所有基地的、自上而下的运营体系能源管理组, 全面统筹能源管理工作。在制度层面, 制定《能源管理手册》, 并配套《能源采购控制程序》《能源运行控制程序》《新、改、扩建项目用能管理程序》等程序文件, 规范用能管理。2024 年, 第三方机构对能用管理体系进行年度监督审核, 整改达标率 100%。

公司自主开发能源监控系统, 可实时监控各个区域、产线的用电情况, 并可设置每个监控点的报警阈值, 超过设定发报警阈值时, 系统自动以电话、短信方式通知系统管理员。同时, 公司成立能源管理领导小组、管理小组, 配电站房安装了智能监控系统, 实现能源数据自动采集、分析。2024 年, 加强了能源管理中心的进一步完善, 根据用能情况, 对主要用能设备安装三级电能表, 便于对能源数据的核对、统计及分析。



能源在线监测系统

## 推进节能降耗

公司经营过程中的能源消耗与碳排放主要来自生产运营, 涉及的能源类型主要包括外购电力、天然气等。为更好推进各项节能减排工作, 公司采取优化能源结构、发掘节能潜力、加强技术改造、开展节能减排培训等方式, 实现清洁能源占比不断提升和能源使用效率进一步提高。

2024 年光伏发电铺设总面积 8300 m<sup>2</sup> 屋顶 (分别为 1#楼、2#楼、3#楼、宿舍楼、辅助楼屋顶), 以 BIPV 的形式建设 1500kW 屋顶分布式光伏发电项目。现有屋顶空间建设安装 2134 块 585Wp 光伏组件, 实际总装机峰值 1248.39kWp, 预计年均发电量为 114.93 万 kWh/a。项目设计合理使用年限 25 年, 设计系统综合效率为 81%, 逆变器总功率 1150kW, 容配比为 1.086。根据当地供电公司批复的接入系统方案, 本项目接入方案为“自发自用, 余电上网”并网方式, 3 个 380V 并网点。公司利用太阳能发电, 极大减少对电网电力的依赖, 降本增效, 有效降低了能源成本。



截止到 2024 年 12 月底, 公司已累计发电量为 70.9268 万 kWh, 公司利用 67.1668 万 kWh, 综合利用率 94.70%, 直接产生经济收益为 59.1635 万元。2024 年公司共增加国网公共用电近 135.8 万 kWh, 折算增加标煤使用超过 167.07 吨, 并向国网反向供电约 0.82 余万 kWh。

公司加快可再生能源投资和建设。积极推进工厂屋顶光伏组件铺设, 并为工厂搭建先进的储能系统, 以期实现更大程度的绿色运营。现有屋顶空间建设安装 2134 块 585Wp 光伏组件, 实际总装机峰值 1248.39kWp, 预计年均发电量为 114.93 万 kWh/a。项目设计合理使用年限 25 年, 设计系统综合效率为 81%, 逆变器总功率 1150kW, 容配比为 1.086。

建立健全能源计量、统计制度, 定期报送能源利用情况报表, 建立健全能源台账、能源利用状况报告制度, 并以此为依据, 分析能源利用现状, 查找问题, 挖掘节能潜力, 提出切实可行的节能措施。

加大节能技改力度, 加强节能新技术、新工艺、新设备和新材料开发应用, 努力实现管理节能、科技节能和结构节能。2024 年, 通过余热回收系统引入、空压机冷却系统改造等 15 项技改专案。截止到 2024 年 12 月底, 公司已累计发电量为 70.9268 万 kWh, 公司利用 67.1668 万 kWh, 综合利用率 94.70%, 直接产生经济收益为 59.1635 万元。

面向全公司能源和设备相关岗位人员开展节能减排专项培训, 以培训为契机, 向相关人员普及节能减排知识。



2024 年节能环保项目投入

序号	设备名称	改造升级数量	节能环保项目	投入 (万元)	改造时间
1	分布式屋顶光伏	1	光伏发电	491	2024 年
2	废气处理装置	1	生产车间废气处理装置	60	2024 年
3	DIP 线+装配线	1	自动 DIP 线+自动装配线 (智能化改造)	875.3	2024 年

## 降低排放

瑞银电子严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》等国家节能环保法律法规和地方相关法规政策; 积极应对气候变化, 通过节能减排管理体系推进公司能源节约和生态环境保护建设, 全面识别公司环境因素和环保管理风险, 防范环境风险, 最大化降低环境影响。自 2020 起, 成立碳排放办公室, 主要负责收集、整理、研究国家低碳管理相关政策, 构建碳管理体系, 建立管理制度及流程, 制定减碳目标和计划, 建立管理考核评价体系, 组建信息化管理平台, 推动低碳工作的实施。公司多年依据 ISO 14064-1:2018 标准开展企业运营层面温室气体排放核查工作, 以全面梳理公司温室气体排放情况, 为制定减排路径提供科学依据。同时, 公司不仅推进自身低碳实践, 还重视减少产品生命周期碳足迹, 从而赋能价值链生态伙伴低碳转型。公司提供的电测设备, 其生产、运输、使用、回收等环节均遵循绿色低碳的原则。截至报告期末, 瑞银电子 9 款产品已获得产品碳足迹证书。

瑞银电子 2024 年碳排放情况如下



<b>0.0067</b> 吨标准煤/万元	<b>2021.05</b> tCO <sub>2</sub> e
万元营业收入综合能耗	温室气体排放总量 (范围 1+范围 2)
<b>1.040</b> 吨标准煤/万件	<b>240.44</b> 吨标准煤
单位产品综合能耗	年度能源总消耗量
产品碳足迹数值 (部分)	
<b>305.46</b> kgCO <sub>2</sub> e	<b>45.41</b> kgCO <sub>2</sub> e
DJTD23-RY1226 型集中器	DTZY1226-M B 级三相费控智能电能表

## 水资源管理

瑞银电子严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规, 建立完善的水资源管理体系, 加强水资源管理。公司在生产经营过程中使用的水资源主要来自市政供水、地表水、雨水收集、循环用水, 并已获得相关用水许可, 在取水、耗水和排水方面对水资源无重大影响。

公司将水资源节约理念融入运营全流程, 通过加强用水分析、升级节水设施、开展节水宣教与激励、节水系统优化等方式, 全方位推进水资源精益化管理。

### 加强用水分析

- 建立覆盖全部运营范围的水资源使用成本核算体系, 通过数据传输、建立统计规范等方式, 使水资源消耗指标能够真实、客观地反映企业水资源利用现状。
- 以月度为单位, 对水资源消耗相关数据指标进行分析, 识别关键节水环节并开展专案。

### 升级节水设施

- 积极淘汰落后产能设备, 通过采用冷却塔浓水回用及空调冷凝水回用、引入变频水处理装置等措施, 实现减少自来水用量和降低排污量。

### 开展节水宣教与激励

- 通过广泛开展节水宣传、节能降耗专项激励等形式多样的活动, 全方位减少各环节水资源消耗。
- 将节水完成情况与各部门 KPI 考核挂钩, 激励节水行为, 以此做为评比示范基地的重要考核指标之一。

### 优化节水系统

- 在全部运营范围推动策划和实施重点节水系统优化与创新, 持续降低生产和工艺系统耗水量。
- 推动水资源循环利用, 公司无生产废水产生, 生产清洗废水循环使用, 回用率达 62.0%, 结合现场查看办公楼洗手间安装了感应龙头、节水型小便池等节水器具, 故满足节水率远大于 10%; 包括中水回用优化改造、雨水回用优化改造等。

#### 案例

更换感应水龙头费用 31360 元, 比普通水龙头节约水 30% 左右, 全年可节水 1000 吨

#### 案例

公司筹建雨水收集池项目, 投入费用 100 万, 分为原水池和净水池, 分别 650 立方米和 350 立方米, 可蓄水 650 吨, 雨水用来洗车、浇花、冲洗厕所和喷泉供水, 预计全年可节约水 5000 吨。



雨水收集项目与节水设备

## 污染物防治

### 排放物管理目标

瑞银电子严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《电池工业污染物排放标准》等相关法律与标准, 并按要求执行, 致力于建成环境友好型绿色企业。公司在《固体废物处置管理办法》《环境运行控制程序》等制度文件中, 明确规定了各类排放物具体管理要求, 并配套制定相关程序文件。

公司以“严于各运营所在地法定排放标准 20%”为内控要求, 开展排放物管理工作, 并将相关内控要求纳入环保岗位 员工年度绩效考评。报告期内, 公司未发生因污染物超标或违规排放而受到处罚的事件。

### 废气管理

瑞银电子在生产环节产生的废气主要包括回流焊、波峰焊、三防、装配焊接废气等, 分别通过自动化, 且涂覆处密闭化、上吸风罩、二级活性炭过滤等方式进行处理。公司对废气的产生、处理、排放过程进行全程管控, 严格按照排污许可要求, 并根据环评及自行监测方案要求定期委托有资质的第三方对各类废气排口进行检测, 同时和当地政府环保系统联网, 实时监控合规排放。此外, 公司环保部门不定期对各类空气污染物排放浓度 进行监督检查, 确保依法合规。



2024 年, 公司废气处理系统稳定运行, 废气排放 100% 符合国家、行业标准。除对公司生产过程废气进行管理, 公司亦通过构建绿色运输链, 努力减少运输过程中的废气排放。

## 废水管理

公司秉承“少所取、全处理、少排放”的用水理念, 公司制定科学的废水收集与处理方案。报告期内, 公司废水 100% 达标排放。公司排放的废水主要为生活污水, 无工业废水, 生活污水经过化粪池过滤沉淀后排入污水管道。即公司生产废水回用率为 100%。公司定期委托有资质的第三方机构对排放废水进行监测, 经厂区预处理后的废水水质能够达标排放, 提升环保“三同时”。2024 年公司用自来水 63532 吨 (新老厂房同时运行且老厂房管道损坏漏水这两个原因导致大幅度增加用水), 2024 年污水排放量 63532 吨; 循环水 1500 吨, 节约水 1500 吨。

在地表水污染防治方面, 公司主要采取提高水资源利用效率、污水处理达标排放等方式开展。在地下水污染防治方面, 公司按照污染地下水的难易程度, 将项目防渗区分为非污染区、一般风险污染区和重点风险污染区, 并采取防渗、防腐等措施处理各防渗区地面。同时, 定期监测地下水井水质情况, 随时掌握地下水水质情况, 并针对地下水污染制定应急预案, 一旦出现地下水污染事件, 立即查找渗漏源并采取有效补漏措施。2024 年, 公司未发生任何水污染相关事件。

## 废弃物管理

瑞银电子依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规, 编制《固体废物资源管理制度》并据此对废弃物进行源头减排管控和专业化处理, 经多次考察, 形成“瑞银电子绿色发展规划”, 并将固体二次资源全部收回、高效利用, 实现减量化、资源化、产品化、效益最大化, 达到固废“不出厂”, 推进内部小循环, 逐步实现社会大循环。

公司在生产环节产生的废弃物主要包含纸箱包装物、无铅锡渣、废硒鼓墨盒、废活性炭、废 PCB、PCBA 板等。针对一般固废, 公司采用外售综合利用、厂家回收利用等方式处理; 针对危险废物, 公司首先在内部进行规范存储, 并按照当地法律规定依法合规交由有资质的单位进行处置。2024 年, 公司进一步强化固废全生命周期管理, 要求一般固废处置单位需完成转运车辆 GPS 安装, 同时定期开展固废处置现场审核、转运车辆追踪工作, 确保固废 100% 合规处理, 通过严格控制废弃物产生, 提高资源利用效率; 通过对废弃物分级、分类回收和外售, 减少资源浪费, 助力产业链资源高效循环使用。报告期内公司共开展 25 次审核。公司废弃物管理得当, 截至 2024 年末, 未发生因废弃物运输不当造成的环境污染和安全事故。

## 化学品管理

公司制定《化学品现场标准化管理手册》, 明确化学品采购管理、装卸运输管理、化学品变更管理、易制毒易制爆化学品管理方法、化学品相关应急演练等系列措施。参照《化学品现场标准化管理手册》要求, 公司积极识别危险化学品特性清单, 明确生产运营环节涉及的化学品主要包含废清洗剂助焊剂、化学品废包装物、废润滑油等, 并根据不同化学品属性特征, 开展分类管理。公司以“零危险化学品泄露”相关事件发生为目标, 推进化学品管理, 报告期内圆满达成预设目标。

### 瑞银电子化学品管理重点措施 (列举)

<p>采购与装卸 运输管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 要求供应商道路危险货物运输许可证、危险货物驾驶证、押运员证等证件齐全;</li> <li>• 严禁混装化学性质、灭火、防护方法相互抵触的危险化学品;</li> <li>• 相关人员必须穿好个人防护用品 (Personal Protective Equipment, PPE), 使用必要工具运输, 不得超载, 稳固放置;</li> </ul>
<p>化学品变更 与储存管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 化学品包装容器上张贴安全标签, 不出现破损、渗漏;</li> <li>• 保证出入库台账、巡查记录、化学品安全技术说明书、温湿度记录等纸质材料齐全;</li> <li>• 分类分开存放化学品, 保证防泄漏装置、消防设施齐全有效, 储存易燃易爆化学品区域 设置防爆灯、防爆开关、插座、抽气装置等;</li> </ul>
<p>化学品相关 应急管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定化学品应急管理相关制度, 做好化学品应急管理方案</li> <li>• 根据化学品的危险特性制定演练方案, 定期组织化学品泄露应急演练</li> </ul>



危险化学品管理专题培训



危险化学品存放处



# 04

## 健康工作，快乐生活

涉及议题

- 员工权益保障
- 薪酬福利管理
- 员工培训发展
- 多维员工关怀
- 全面安全管理
- 职业健康关爱
- 安全文化教育

<b>1</b> 无贫穷 	<b>3</b> 良好健康与福祉 
<b>4</b> 优质教育 	<b>5</b> 性别平等 
<b>8</b> 体面工作和经济增长 	<b>10</b> 减少不平等 

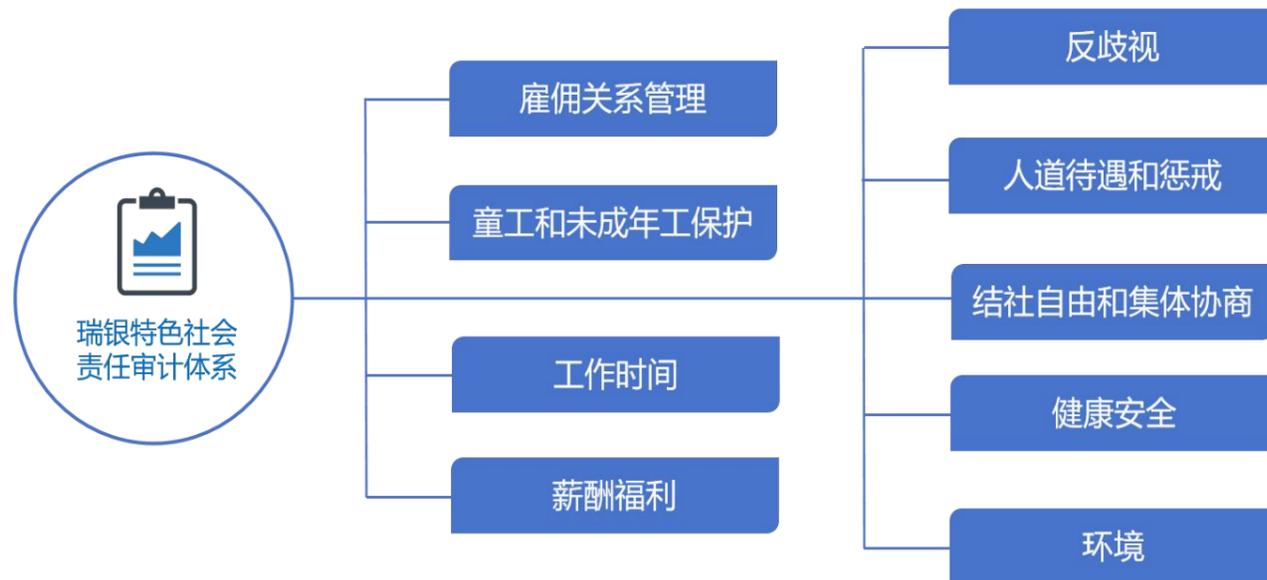
## 员工权益保障

### 社会责任审计

瑞银电子将社会责任审计工作视为一项重要的基础工作, 长期关注社会责任审计体系建设, 聚焦内外部利益相关方高度关注的社会责任议题, 着力打造一套合法合规、严谨科学的社会责任审计体系。2022 年, 我们搭建了社会责任审计内部管理团队, 同时与第三方权威机构合作, 融合《责任商业联盟行为准则》等主流标准, 从雇佣关系管理、童工和未成年工保护、工作时间、薪酬福利、反歧视、人道待遇和惩戒、结社自由和集体协商、健康安全、环境等维度出发, 定制瑞银特色社会责任审计体系, 并以此为依据开展试点审计工作, 在进一步识别社会责任风险的同时, 反哺社会责任审计体系完善。



此外, 我们还积极推进常规化第三方社会责任审计与内审工作。2022 年, 我们面向核心基地开展第三方社会责任审计, 并将审计过程中识别出的缺失项纳入具体改善计划, 持续改善可持续发展绩效; 在内审方面, 我们面向全部基地开展内审工作, 并以内审为抓手, 进一步识别经营管理缺失项, 监测相关改进行动的有效性。内审与外审相互配合, 有助于瑞银电子社会责任风险进一步识别并降低, 以及整体竞争力水平持续提升。



## 员工权益保护

瑞银电子严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》以及各业务运营所在地法律法规, 积极响应《联合国世界人权宣言》《国际劳工组织核心公约》《联合国工商业与人权指导原则》等国际倡议和标准要求, 重视并尊重海内外全体员工的基本权益, 对相关领域的侵权事件零容忍。

我们制定了包括《员工手册》等在内的程序文件、操作流程, 对员工职业安全与发展、工作条件、劳工关系等事项进行详尽且明确的说明, 并配套制定《招聘管理制度》《反歧视规定》《禁止强迫劳动规定》《童工与未成年人保护规定》《考勤管理制度》《女职工保护规定》等劳工权益保障专项制度, 规定劳工合规相关事项的管理办法和预防、补救措施。公司以“零童工误用事件、零强迫劳动事件”为目标开展工作。2024 年, 公司社会责任绩效表现持续良好, 未发生有关童工误用、强迫劳动、侮辱骚扰事件, 未发生任何安保暴力事件。

### 瑞银电子员工权益保护管理实践 (列举)

#### 禁止使用强迫劳工

- 制定《禁止强迫劳动和监狱劳工规定》, 明确规定禁止使用强迫劳工和监狱劳工, 并定期开展自查。
- 所有被聘用员工必须以自愿为原则, 禁止任何形式的强迫行为。2024 年所有内外审中, 均未发现强迫用工情况, 该项审计 100%通过。

#### 禁用童工

- 制定《童工与未成年人保护规定》, 严禁聘用法律定义上的童工, 并定期开展自查。2024 年所有内外审中, 均未发现使用童工的情况。
- 必要时, 审核求职者 and 在职员工的身份证明文件, 确保求职信息准确性与真实性, 出现相关资料不符或可疑时, 及时报备 HR 处理。

#### 合理工时与 加班补偿

- 采取标准工时和综合工时制 (均已取得相关批文), 并在线监测排班和考勤数据, 确保工时合理, 休息休假 权得到保障。
- 禁止强迫加班, 如因工作关系需临时加班, 应经由加班流程申请, 并由上级领导审批通过后方可执行。
- 为加班员工提供餐饮补贴和交通补贴, 并提供相应的加班调休。

### 结社自由与集体协商

- ✦ 在法律允许的范围内，员工拥有自由与他人结交、组建和加入（或阻止加入）各类员工组织并进行集体协商 的权利，公司或个人禁止对此类行为进行干预、歧视、报复或骚扰。
- ✦ 执行和工会就员工工作条件、健康与安全、基本权益、培训发展、女职工和怀孕哺乳期女职工特殊保护等方面达成的约定。截至 2024 年末，公司工会中国境内单位覆盖率 100%，中国境内员工加入工会比率达 100%，中国境内员工集体谈判覆盖率达 100%。
- ✦ 建立健全职工代表大会制度，定期召开职工代表大会，保障职工的知情权、参与权和监督权，提高企业民主管理水平。

### 反歧视

- ✦ 坚持公开平等招聘原则，通过《招聘管理制度》和数字化招聘平台，保障招聘岗位信息公开，招聘资源共享，面试录用流程公平，同时 100%与员工签订劳动合同。
- ✦ 对所有员工公平公正，不因人种、年龄、性别、性取向、种族、地理区域、残疾、宗教、政治面貌、工会会员身份、军籍、国籍、婚姻状况、怀孕、医疗状况、社会阶层、身体特征等因素在雇佣、工作分配、薪资福利、培训晋升、 惩罚、解雇或退休等环节存在任何歧视行为。2024 年，公司聘用少数民族员工 10 名。

### 女性关爱

- ✦ 制定《女职工保护规定》，保护全体在职女员工的劳动权益，规范女员工禁止从事的劳动及其在经期、孕期、产期、哺乳期的保护措施。
- ✦ 为女性提供母婴室等关爱设施，在妇女节为女性提供福利，将女性常见疾病纳入年度体检计划。

## 员工结构多元

我们始终坚持以创造多元化和包容性的工作环境，尊重员工个性、能力和成长经历的差异性，珍惜拥有不同背景、才能、见解、经验和技能的人才，促进不同背景员工相互融合，并提供多元化与权益政策相关培训，持续构建多元化、多样性的员工队伍。同时，我们注重为所在地员工创造就业机会，报告期内公司高管本地化雇佣比例达 38%。



截至 2024 年底，公司在岗员工 418 人，拥有少数民族员工 16 人，离退休员工总数 8 人，员工流失率约为 4.35%，劳动合同签订率 100%，女性管理者 5 人，占比 21.74%；未出现雇佣童工和强制劳工的情况。

瑞银电子 2024 年员工结构



## 员工沟通机制

### 员工沟通渠道

瑞银电子积极建立正向的员工关系，持续营造公开、互信及畅通的双向沟通环境。公司持续丰富员工沟通渠道与方式，设立“新生代”倾听会、高管见面会、员工座谈会、员工敬业度调查、工会等多种形式的员工沟通渠道，多方位倾听员工声音，员工关于合规雇佣、骚扰歧视、弱势群体关怀、福利保障等问题，均可通过该渠道进行反馈。公司对收集到的员工沟通内容进行分类汇总，参照沟通事项类型及紧急程度制定相应的跟进方案，确保相关问题得到及时改善。此外，为更好保护员工隐私，公司建立内部管理规范，确保沟通事项仅受理人员及相关人员知悉。2024 年，公司未发生有关社会责任方面的举报事件。

### 员工满意度调查

公司以年度为单位开展满意度调查，根据整体评价、薪酬福利、成长与发展、工作环境、成就与实现自我价值等方面，设计员工满意度调查指标体系。深入了解员工诉求，并基于调查结果促进内部改善，帮助公司实现文化提升、更高效的工作环境。2024 年 12 月，瑞银电子面向全体员工开展满意度调研，共有 335 名员工有效参与。采用随机抽样、无记名问卷调查方式、分层的调查的方法，按比例抽取不少于 35% 的员工实施员工满意度调查，对调查的数据采用数理统计方法进行科学分析，形成员工满意度分析报告。调研结果显示公司员工敬业度均值为 96.5 分。

### 企业文化宣贯

为使员工更深入地认识、认知、认同瑞银文化，公司通过形式多样、层次分明的文化宣贯活动，让员工对公司有了更全面、准确、深入的认识和了解。

2024 年，公司组织举办企业文化品牌大会，主要聚焦战略、企业文化、人才发展、基层干部能力提升、公司可持续治理等维度展开非正式对话研讨。该大会共开展 3 场，吸引 55 人次的基层管理干部及业务核心骨干参与，共收集到 24 项问题反馈与建议。涉及改善提升相关流程、人事行政服务等日常改善项目，公司于活动开展当周成立专项，并在 1 个月内完善；涉及公司整体治理、员工福利提升、公司及员工可持续发展等内容，以月报的形式上呈给决策层，辅助决策层体系化改善规划。

此外，公司还推出“榜样”文化墙，寻找价值观榜样人物，讲述瑞银故事，2024 年已输出超过 3 期内容。在文化栏目的推动下，公司制定“评优选先”管理办法，通过举办技能比赛及各类评优评先奖项设置，树立了“榜样的力量”，积极推动了瑞银电子企业价值观及文化落地。



企业文化宣传示例

## 薪酬福利管理

### 员工绩效体系

瑞银电子通过公平完善的绩效管理制度，链接公司整体目标与员工个人工作目标。公司参照相应的内部标准推进员工年度绩效考核事宜，并参照员工绩效评价结果及当年度公司业绩情况给予相应奖励。此外，公司制定《评优选先管理办法》，据此开展年度、季度优秀员工、最佳新人、优秀导师、最佳创新、最佳敬业、优秀管理者、优秀技术员、优秀项目评选，并根据评选等级情况给予相应奖励。

### 员工薪酬体系

为适应公司战略发展要求，构建具有内部公平性和市场竞争力的科学高效薪酬体系，瑞银电子制定了《薪酬管理制度》，并据此开展内部薪酬管理。公司严格遵照运营当地法律法规要求，不因员工性别、宗教、政治、婚姻状况等不同而制定不同的起薪和奖酬标准，以公平、合理及具有激励性的

薪酬管理制度, 为员工提供具有竞争力的薪资待遇。此外, 公司通过多项考核机制, 给予员工合理且实质性的回报, 具体包括年度奖金、中长期激励、专项激励等。

### 瑞银电子薪资系统建立

序号	职位/对象	薪酬结构	其他激励
1	公司级领导	年薪	年终奖、年休假
2	中基层	月薪	年终奖、项目奖、创新奖、合理化建议奖
	管理、技术人员	月薪	
3	一线人员	月薪+计件制	年终奖、创新奖、技能和学历补贴等

### 员工福利体系

为传递公司企业文化和价值观, 体现公司对员工的人文关怀, 瑞银电子制定《福利管理制度》, 并据此规范公司福利项目及设立标准, 进一步增强员工归属感和凝聚力。公司在各运营所在地依法为员工提供符合当地法律法规规定的法定性福利, 并在法规之外, 为员工提供健康保障性福利、生活保障性福利、激励性福利、节日及文化建设性福利等多元化福利。

#### 瑞银电子员工福利一览表 (列举)

法定性福利	◇ 社会保险及公积金、法定节假日及法定年休假、高温保护等
健康保障性福利	◇ 健康体检、商业保险等
生活保障性福利	◇ 通讯补助、交通补助、餐费补贴等
激励性福利	◇ 工龄津贴、夜班津贴等
节日及文化建设性福利	◇ 节日福利、团建活动、员工生日、员工关怀等

### 员工培训发展

#### 员工培训体系

作为一家全球布局、行业领先的企业, 瑞银电子在推动战略发展和组织人才培养方面不断深入落地, 基于岗位特性, 通过识别人岗匹配, 完善人才动态管理, 致力于打造一支高素质、高竞争力的人才队伍。

公司制定《培训管理制度》《内训师管理办法》等培训管理制度, 以及《年度培训计划》《领导力培养体系手册》《干部管理赋能手册》等标准化工具, 并通过科学的人才盘点和人才发展策略规划, 打通“识人、用人、育人”内部人才系统, 同时关注“专注、专业、创新、求真、务实”企业文化建设实现路径, 整合营造“能者上, 平者让, 庸者下”的人才竞争机制, 搭建“想干事的人有机会, 能干事的人有舞台, 干成事的人有地位”平台”培养机制, 开展全生命周期式领导岗位继任者管理。

公司将“提供丰富的学习和发展资源、增强员工专业技能”视为重要课题, 以线上线下相结合、岗前在职培训相配合、内训外训相支持的方式, 推动培训体系逐渐完善, 建设了由战略人才培养、关键岗位人才培养、通用能力培养、社会责任意识提升等维度构成的培训体系, 助力不同层级员工在通用技能、专业技能、管理能力、社会责任意识等方面实现提升。在培训打造方面, 公司面向应届毕业生制定“管培生培养计划”和“新生代培养计划”, 面向社招优秀人才制定“评优选先计划”, 对应届毕业生及优秀人才进行系统性培养与发展。

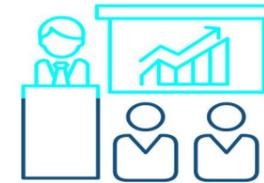
#### 瑞银电子员工在职培训体系

<p><b>通用技能</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 面向范围: 全体员工</li> <li>• 培训内容: 涵盖自我管理、商务礼仪、办公技能等</li> </ul>	<p><b>专业技能</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 面向范围: 营销、技术等专业类岗位</li> <li>• 培训内容: 涵盖专业技能、产品知识、销售技巧等</li> </ul>	<p><b>管理技能</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 面向范围: 各层级干部</li> <li>• 培训内容: 涵盖管理能力、领导力、执行力等</li> </ul>	<p><b>社会责任意识</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 面向范围: 全体员工</li> <li>• 培训内容: 涵盖 ESG 基本知识、权益与多元化、减排行动等</li> </ul>
--	---	---	---

为方便员工更高效地获取针对性培训资源, 公司建立人才在线 E-Learning 线上平台, 通过搭建覆盖各体系的培训学苑, 提供满足需求的线上培训资源, 助力员工综合素质全面提升。公司以 E-Learning 线上平台为载体, 面向全员开展讲师选拔、师资队伍建设, 依据培训参与度与满意度对讲师进行认证。截至 2024 年末, 公司拥有内训师 5 名。同时, 公司配套标准化培训管理制度、线上 OA 流程, 利用培训数字化手段, 在有效提升知识获取便捷度的同时, 使得培训数据实现了可视化追踪。

2024 年, 公司共完成 95 期培训, 覆盖管理能力、专业技术、安全生产、通用职业能力、环境保护、能源与低碳、法律法规、社会责任等各方面内容, 培训累计课时 12960 小时, 人均课时 31 小时, 全年培训 39710 人次, 培训覆盖率达 100%。通过多元化、多层次培训, 员工成长与公司发展实现了良性互动。

瑞银电子 2024 年员工培训绩效



关于员工受训覆盖率

员工受训比例  
**100%**

关于员工受训时长

员工受训总时长  
**12960** 小时

人均培训时长  
**31** 小时

男性员工受训总时长  
**7938** 小时

女性员工受训总时长  
**5055** 小时

关于员工受训人次

员工培训总人次  
**39710** 人

关于员工培训投入

员工培训总投入金额  
**64.8** 万元



产品技术培训



管培生训练营



中高层管理者核心能力实践培训



新生代企业文化培训

## 员工晋升机制

公司重视员工职业发展, 努力为员工的自我价值实现提供拓展空间。为选拔出绩效优、高潜并为公司发展创造价值的人才, 公司制定《晋升管理制度》等员工职业晋升相关管理办法, 进一步健全和完善人才选拔任用工作; 制定《中高层干部管理制度》, 推行干部融入项目, 在保障新入职干部资源获取、能力提升、融入业务的同时, 持续保障优秀干部培养与供给; 每年参照《人才盘点与梯队人才管理制度》开展人才盘点, 帮助挖掘和培养后备人才队伍, 报告期内, 公司通过人才盘点共识别出中高层领导岗位继任者 20 人, 后续分别进入各类高潜人才培养项目进行针对性能力提升; 为女性员工提供培训赋能, 鼓励女性员工积极参与晋升; 构建轮岗机制, 为员工提供轮岗机会, 帮助员工熟悉不同岗位工作特点, 提升综合业务能力和管理能力。公司向员工提供管理类、销售类、技术类、职能支持类和操作类等不同的职业发展路径。2024 年, 通过晋升公司中高层领导级别人员得到一定补足, 人员结构及基层干部比例得到进一步优化。

## 继续教育激励

为满足员工自身成长的需求, 公司积极与国内知名高校合作开展学历教育, 鼓励员工报考提升学历, 学历教育涵盖专升本、本升硕。2024 年, 公司与浙江工业大学、浙江农林大学、杭州电子科技大学、中国计量大学、浙江科技大学、浙江理工大学等展开合作项目, 共助力 20 余名员工成功报考提升学历, 公司为员工提供学历赞助金额超过 8 万元。此外, 致力于探索校企合作领域中全新的人才培养模式与科学研究模式, 与高校携手打造智慧能用产业人才生态链。截至 2024 年末, 瑞银电子与多家院校建立深度产教融合机制, 并达成多项国家级、省级项目合作。瑞银电子未来将围绕人才联合培养、技术创新、成果转化、共建智能制造产业学院等方向与各大高校和各级政府持续深化合作, 积极落实“校企地”合作模式, 实现产研结合的可持续发展。

## 多维员工关怀

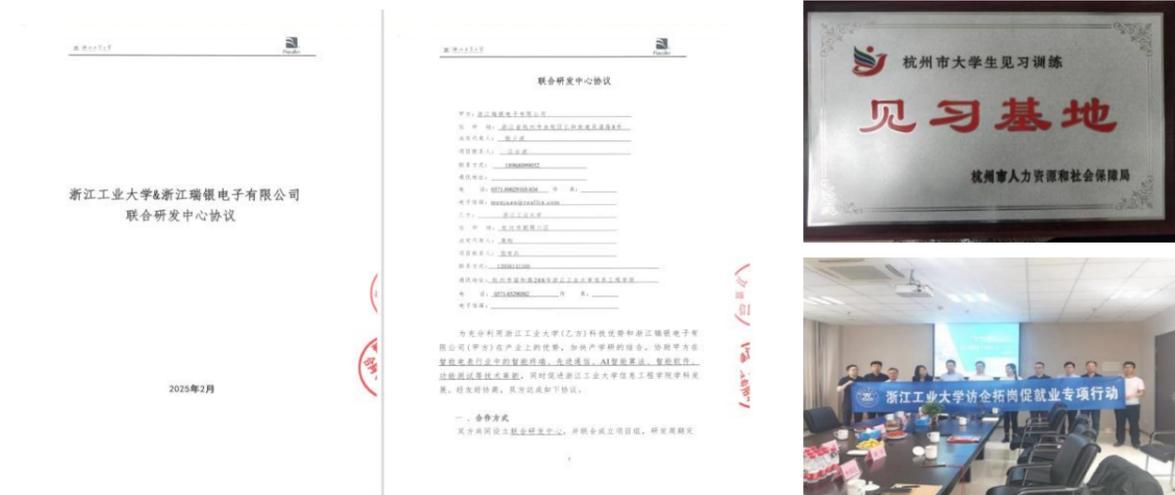
### 平衡工作生活

瑞银电子致力于为员工打造健康、舒适、愉悦的工作和生活环境, 持续开展多元化员工关怀活动, 从员工身心健康、日常生活、精神文化等方面出发, 丰富员工业余生活。在文化活动方面, 公司组织员工积极参与“知识竞赛”“榜样的力量”“团建”等文化活动, 并鼓励员工自行组织跳舞、瑜伽社等运动, 促进员工工作与生活平衡; 在活动方面, 公司通过举办登山徒步、趣味运动会、篮球等体育兴趣社, 丰富广大职工的业余生活。此外, 公司还在元宵节、端午节、教师节等节日组织开展了各类庆祝活动, 营造良好的节日氛围。



### 帮扶困难员工

瑞银电子切实关心困难员工生活状况, 积极开展帮扶工作。公司建立并及时更新困难员工档案, 通过紧急救助、定期救助、瑞银助学等形式, 为困难员工及其家庭提供及时的帮助。此外, 公司还开辟“帮困绿色通道”, 设立专项爱心帮扶基金“瑞银帮困”基金, 对员工本人和员工直系亲属急、难、险、重型困难, 给予及时的救助。



瑞银电子被认定为校企联合研究院和见习基地

## 全面安全管理

### 安全生产管理总体方针

瑞银电子严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规及海外运营地当地相关法律法规，建立完善的安全生产管理体系，制定《管理手册》《安全风险管控手册》等政策文件，为公司职业健康与安全管理保驾护航。在相关政策的指引下，公司每年订立职业健康与安全生产相关目标，并以目标为导向，有序推进各项安全生产管理工作。

瑞银电子 2024 年职业健康与安全管理目标及达成情况 (部分)

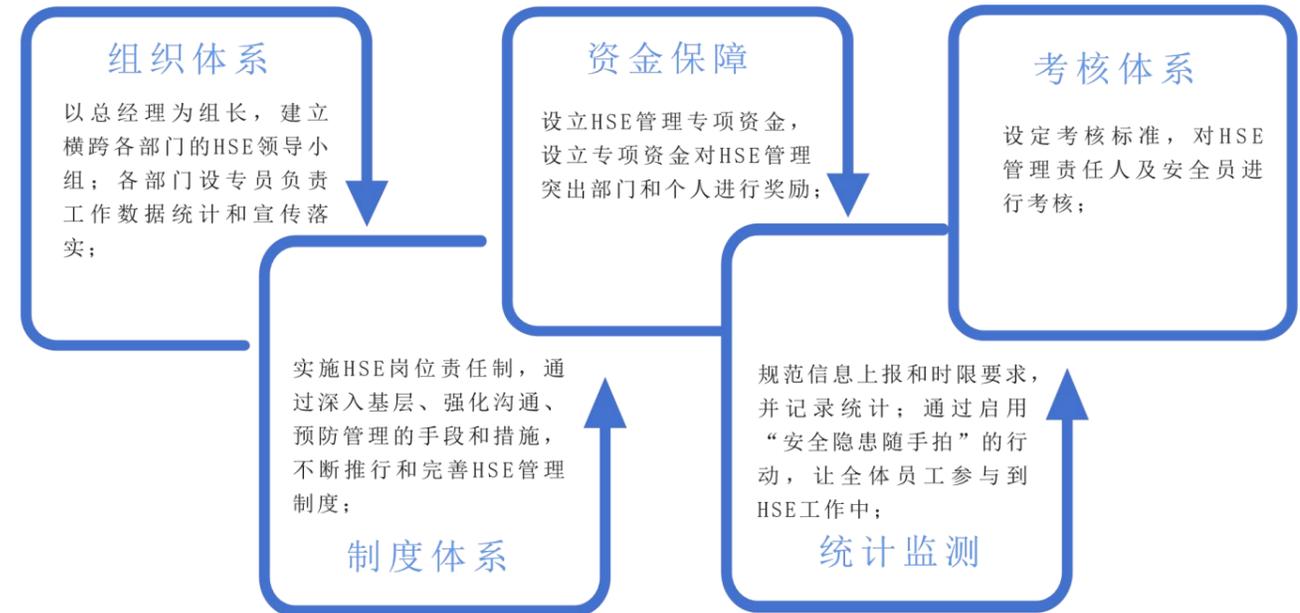
	2024 年目标	2024 年实际达成	达成情况
百万工时伤害率	0.40	0.18	达成
到期隐患整改率	100%	100%	达成
开展各类专项演习和演练	100%	100%	达成
EHS 合规性	100%	100%	达成

公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，持续强化主体责任，制定年度职业健康与安全管理总体目标，以“合规、标准、指导、督导、考评”十字方针为指导，推动安全生产各项措施落到实处，确保公司各项安全生产工作持续健康稳定。2024 年，公司职业健康、安全生产与设备改造升级总投入约为 2926.88 万元，全年安全生产形势总体平稳，未发生一般及以上安全生产事故。

### 安全生产组织体系建设

在安全生产组织建设方面，公司成立 EHS 管理办公室，由制造中心总经理，并担任安全第一负责人。公司 EHS 架构共分为四个层级，各层级层层压实、层层落实，推进安全生产工作有序开展。

瑞银电子 EHS 管理工作推进体系



### 安全管理相关制度升级

瑞银电子结合公司实际情况，不断加强安全生产规章制度梳理、评审。2024 年，公司修订《安全责任考核制度》《瑞银电子 EHS 审核标准》《各职级 EHS 履职责任清单》等文件，制定《相关方安全管理制度》《公司 EHS 教育培训管理规定》等文件，确保各项安全规章制度进一步完善。公司针对各项安全管理制度进行持续有效的贯宣，从高层到基层深入学习各项安全制度，营造了良好的安全意识氛围。

### 安全相关管理体系认证

瑞银电子以 ISO 45001 职业健康安全管理体系为基础，开展职业健康安全管理体系建设及升级工作。公司顺利通过三级安全生产标准化评审 2024 年职业健康安全管理体系审核整改达标率 100%。

**“2024 年” HSE 管理成果**

HSE 关键指标显著提升，实现无重大及以上、无较大安全事故发生、一般事故发生量持续下降；实现国家主席习近平同志“三个继续下降”重要指示。



## 职业健康关爱

### 职业健康管理

瑞银电子将员工健康与安全放在重要位置, 为使员工在工作的同时, 实现全方位健康防护, 除严格遵守各运营地劳动法及安全生产法规外, 公司还制定《职业病危害防治责任制度》《职业病危害警示与告知制度》等 6 项制度, 明确职业健康管理目标、标准程序、教育培训计划, 全方位构筑安全健康的工作氛围。

### 识别危害因素

公司根据职业危害控制效果评价识别危害因素, 建立职业危害风险岗位清单, 并委托有资质的第三方定期开展职业危害因素检测。根据检测机构出具的《检测报告》, 公司作业场所有害因素职业接触限值均符合 GBZ 2.1-2019《工作所有害因素职业接触限值第 1 部分: 化学有害因素》、GBZ 2.2-2007《工作场所有害因素职业接触限值第 2 部分: 物理因素》要求。同时, 公司及时向全体员工告知及公示检测结果、防护要求, 并定期开展设施设备现状检查, 确保职业健康与安全相关风险得到有效控制。噪声是常见的职业有害因素。公司定期检测噪声岗位区域, 并采取通过工程改造减少噪声源、导入先进的环保低噪音设备、采取隔声罩等特殊设备封闭超标噪声源、佩戴降噪耳塞、加强厂区绿化等减噪降噪方式, 减少工作场所噪声危害。

### 加强劳动防护

在定期开展职业危害因素评估的基础上, 公司及时在受影响工位旁设置职业危害告知说明和警示标识, 并为所有员工提供符合国标要求的各类劳动防护用品, 车间员工根据岗位的不同危害因素配发了符合当地国家职业健康安全防护要求的个人防护用品, 如防噪声弹性耳塞、专用防护口罩(防有机气体、防颗粒物、过滤式防毒等)、纳米激光防护眼镜、静电服、绝缘鞋、防割手套等。此外, 公司还定期开展特种设备检测, 及时发现并处理设备潜在隐患。



## 关怀身体健康

公司重视预防员工健康和劳损, 为此制定了专门的管理制度, 并依据管理制度, 采用合理安排工作间隙、工间操、定期调换岗位、办公室员工配备人体工学办公设备等方式, 同时配合 100% 职业健康体检, 预防员工受到员工健康与劳损的伤害。此外, 公司每年组织在职员工进行健康体检, 确保员工及时了解自身健康状况。

## 心理健康关爱

在心理健康层面, 除了定期举办员工福利生日会、部门团建等团康活动外, 公司还积极探索员工心理健康方案, 使员工的家庭、工作、生活等压力都能得到及时的缓解。公司积极探索员工的心里健康工作方法, 倾听青年职工的困难需求和工作建议, 为员工投诉维权、纠纷调解提供通道, 同时为员工心理健康问题提供更多精准服务。2024 年, 开展各类一对一面谈 30 余人。

## 安全文化培育

### 安全隐患排查

瑞银电子建立安全生产事故隐患排查治理长效机制, 持续加强各基地安全隐患排查、监督和治理工作。公司建立安全生产风险分级管控和隐患排查治理双层预防机制, 持续开展多层次隐患排查治理, 确保及时发现与消除生产过程中出现的安全隐患, 保障员工安全与健康; 按照属地部门原则, 严格落实隐患排查治理工作, 以每日、周、月、季度、节假日为节点, 安排各级安全管理人员面向各区域开展安全检查、安全设备设施点检, 并持续跟踪隐患改善情况; 针对重点区域, 特别是重要危险源、关键装置和重点部位, 安排专人负责管理, 每日进行安全检查, 确认运行状态, 确保安全生产。2024 年, 公司共开展专项安全检查 75 场次, 到期隐患整改率达 100%。

此外, 公司还积极引入外部专家技术力量, 对各制程工艺开展精密诊断工作, 从建筑消防、机械防护、化工、电气、环保五个维度进行风险分析, 并将诊断发现的隐患汇总分类, 针对性制定改善措施, 实现有效整改。



## 安全应急管理

瑞银电子在日常运营环节注重安全生产应急管理体系建设, 切实提升应急管理能力和水平。在管理体系建设层面, 各基地均按照运营当地法律法规要求, 成立应急响应指挥中心和应急响应队伍, 并制定内部管理测评考核机制, 确保组织有效快速反应。在制度建设层面, 公司依据《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》(GB/T 29639-2020) 要求, 修订综合应急预案《浙江瑞银电子有限公司生产安全事故应急预案》, 明确应急组织架构及职责、应急响应流程, 同时制定《火灾、爆炸事故专项应急预案》《危险化学品泄漏灼伤事故专项应急预案》《化学灼伤事故现场处置方案》《火灾事故现场处置方案》《其他生产安全事故现场处置方案》等安全应急预案, 并适时针对应急预案的有效性、适用性进行评审。在实践开展层面, 各基地按要求向政府机构备案安全应急演练, 定期开展包括化学品泄漏应急演练、重大危险源应急演练、消防应急演练等在内的应急演练活动, 提升队伍整体应对突发事件的应急处理能力。2024 年, 公司共开展环保、安全各类应急演练 20 场次, 共有 2210 人次参与。此外, 为更好应对突发事件, 提升应急处置能力, 各车间还推广配置了自动体外除颤器 (AED), 并聘请专业人员开展关于 AED 使用注意事项的培训。



### 八、隐患排查和治理

1. 建立隐患排查治理制度。
2. 企业应组织安全隐患排查工作, 对隐患进行分析评估, 确定隐患等级, 登记建档, 及时采取有效的治理措施。
3. 这些情况下应及时进行隐患排查: 法律法规、标准规范发生变更或有新的公布, 以及企业操作条件或工艺改变, 新建、改建、扩建项目投产, 相关方进入、撤出或改变, 对事故、事件或其他信息有新的认识, 组织机构发生大的调整的, 应及时组织隐患排查。(注意输入专项检查)
4. 隐患排查前制定排查方案, 明确排查的目的、范围, 选择合适的排查方法。排查方案应依据: 1) 有关安全生产法律、法规要求; 2) 设计规范、管理标准、技术标准; 3) 企业的安全生产目标。
5. 排查范围应包括所有与生产经营相关的场所、环境、人员、生产工艺、原材料、设备设施和管理。
6. 排查方式: 企业应根据安全生产的需要和特点, 采用综合检查、专项检查、季节性检查、节假日检查、日常检查等方式进行隐患排查。(注意检查内容设置)
7. 隐患排查治理: 企业应根据隐患排查的结果, 制定隐患治理方案, 对隐患及时进行治理。隐患治理方案应包括

### 九、重大危险源和重点危险源监控

1. 对本单位的危险设施或场所进行重大(点)危险源辨识与安全评估。
  - 1) 危险源与安全评估的区别。
  - 2) 法律法规定义的“重大危险源”(法定)与企业自身划分确定的“重点危险源”(自定义)的区别。
    - 3) 重点危险源: 风险大、长时间存在。
    - 4) 危险源类型。
2. 企业应当对确认的重大(点)危险源及时登记建档, 并按规定备案。
  - 1) 自定义重大危险源, 企业自身登记建档即可。
  - 2) 法定重大危险源, 企业自身登记建档外, 还需到当地政府应急管理局备案。
3. 建立健全重大(点)危险源安全管理制度, 制定重大(点)危险源安全管理技术措施。
  - 1) 对危险源(包括企业确定的重点危险源)采取的措施进行监控, 包括技术措施(设计、建设、运行、维护、检查、检验等)和组织措施(职责明确、人员培训、防护用品配置、作业要求等)。
  - 2) 在危险源现场设置明显的安全警示标志和危险源点警示牌(内容包括名称、地点、责任人员、事故模式、控制措施等)。
  - 3) 相关人员应按规定对危险源进行检查, 并在检查记录本上签字。

## 安全宣传教育

秉持“安全生产、培训为先”的理念, 瑞银电子严格落实全员安全培训教育, 通过全方位的安全宣教, 提升全员安全生产意识。公司根据人员类别及需求的不同, 针对性开展了多种形式的培训活动, 包含《中华人民共和国安全生产法》培训、各职级履职制度培训、公司安全生产管理制度培训、危险源辨识培训、消防安全专项培训、电气安全专项培训、化学品标准化管理培训、职业健康教育培训、交通安全培训等。公司主要负责人、专职安全管理人员、特种作业人员均按照国家规定培训取证, 新入职员工亦按照国家安全生产培训管理规定要求 100% 落实岗前培训。此外, 公司还开展“安全生产月”活动, 通过安全知识竞赛、应急演练等多种形式, 切实增强参与人员安全意识。2024 年, 公司共开展各类员工职业健康与安全相关培训 16 场次, 人均培训时长为 7.30 小时。

开展各类员工职业健康与安全相关培训

16 场次



人均培训时长

7.30 小时

2024 年 6 月是第 21 个全国“安全生产月”, 瑞银电子围绕“遵守安全生产法, 当好第一责任人”的主题, 多措并举积极在各厂区开展“安全生产月”活动, 通过安全知识培训、安全责任人宣誓、安全知识竞赛、应急演练等多种形式, 有效提升了员工的安全意识, 普及了安全知识。



浙江瑞银电子有限公司

**安全生产标准化培训**

主讲: 浙江敬德安全技术有限公司  
马建伟 高级工程师  
2022.05.07

### 应急计划

### 为什么要编制应急计划?

家不是不危险, 危险在哪里?

---

#### 主机厂的柔性生产线

如果零件不能及时供应, 严重时将会导致顾客停线, 所以供应商不能停线, 及时恢复生产将变得十分重要, 这就是制订应急计划的重要性。

**目的1:** 持续的供应产品与服务

**目的2:** 快速的恢复生产

#### 6.1.2.3 应急计划

组织应:

- a) 对保持生产输出并确保顾客要求得以满足而必不可少的所有制造过程和基础设施设备, 识别并评价相关的内部和外部风险;
- b) 根据风险和风险的严重性制定应急计划;
- c) 准备应急计划, 以在下列任一情况下保证供应的持续性, 但不限于: 关键设备故障(参见第 5.6.1.1 条); 外部提供的产品、过程或服务中断; 常见自然灾害; 火灾; 流行病; 公共事业中断; 对信息技术系统的网络攻击; 劳动力短缺; 或者基础设施破坏。



# 05

## 携手相伴，共创和谐

涉及议题

- 绿色采购
- 可持续供应链
- 助力美好社会

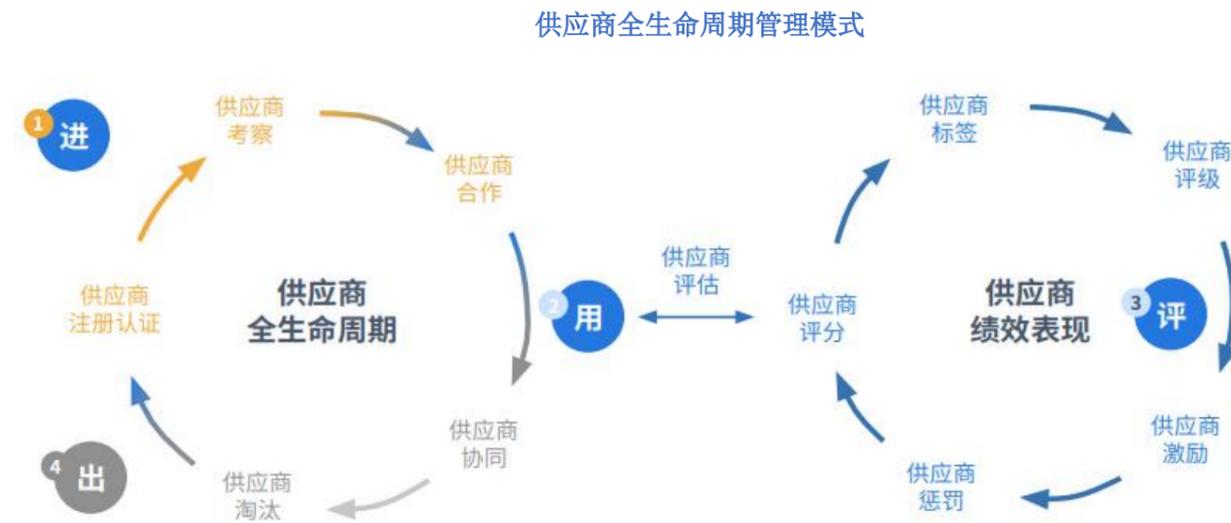


## 绿色采购

瑞银电子秉承“公平、公开、公正、诚信”的阳光采购原则，依照合同履行采购责任，有序地支付供应商的货款，维护供应商合法权益，保障产业链的安全和稳定是公司保护供应商的社会责任。公司制定的《廉洁建设责任书》是签订采购合同的重要步骤，以明确公司与供应商的职业廉洁性，防止商业贿赂，确保与供应商各项业务健康有序进行。

公司制定《供应商管理制度》、《物资采购管理制度》、《采购基础协议》、《合格供应商评价制度》等文件，明确物资采购部对供应商的管理工作；规定采购流程和供应商管控准则等，以确保采购过程的合规化管理；同时，为了保障采购物资符合质量要求，使采购过程处于受控状态，公司制订的《采购控制程序》是参照的必要工具。

公司以供应商系统为依托，持续优化供应商全生命周期管理，以降低供应链风险，提高供应商供货质量和服务水平。



公司打造供应链数字化平台，是与供应商沟通协作的统一媒介，通过 ERP 系统集成进行信息交互、采购订单协同等，从而进行线上记录和监管，以确保采购过程的公平和透明性；供应商可以通过注册账号访问平台，进行查询、维护、订单确认、付款明细查询等工作，推动信息数据共享和上下游高效协同。



## 可持续供应链

### 供应商管理

公司制定了《合格供应商名录》和《供应商评价细则》，采取量化考核、择优汰劣的方式对供应商进行管理。从质量、价格、交货期、售后服务四个方面，对供应商实行“百分制”量化考核评审，促进供应商不断提高供货质量。同时，公司注重供应商的提升，建立与供应商双向交流机制，并定期双方技术、业务人员互相走访。及时协调解决存在的问题，必要时，配合技术、质量等部门，对供应商的工艺过程进行评估，协助查找产生不合格的原因，提高供货质量水平。通过帮助供方和合作伙伴改进绩效，进而改进组织的绩效。在巩固原供应商的同时，积极发展新的供应商，满足公司的生产需要，使供应商供货质量不断提高，支持公司快速发展。另外，公司注重与供应商发展战略合作，与供应商签订长期战略合作稳定关系，协议明确规定供货价格与提供给公司产品所用原材料市场价格相对应，对于供应商适时准备原材料提供可靠依据，对于降低合作双方制造成本有深远意义。截至 2024 年底，战略供应商占比 27.83%，新供应商百分比 10.43%。

公司始终聚焦“绿色供应链”的理念和可再生能源系统的开发上，鼓励供应商建立、实施、持续改进职业 HSE 管理体系，并尽一切可能保证环境保护达到标准，帮助供应商加强节能减排工作，推动上游企业绿色转型，提升整个电力智能仪表产业链的市场竞争力和可持续发展。同时，公司致力于碳排放管理、污水排放管理、固体废物管理、绿色物料等多个节能环保系统的提升，最终形成从设计、研发、采购、生产到服务的电力智能仪表行业全生命周期绿色供应链管理平台。

## 供应链 ESG 管理

瑞银电子严格遵守《国际劳工组织核心公约》《联合国全球契约十项原则》等国际倡议和标准要求，构建基于“CARE”框架的供应链 ESG 管理体系，规范供应商 ESG 行为，推动供应商 ESG 管理进一步规范化、系统化。

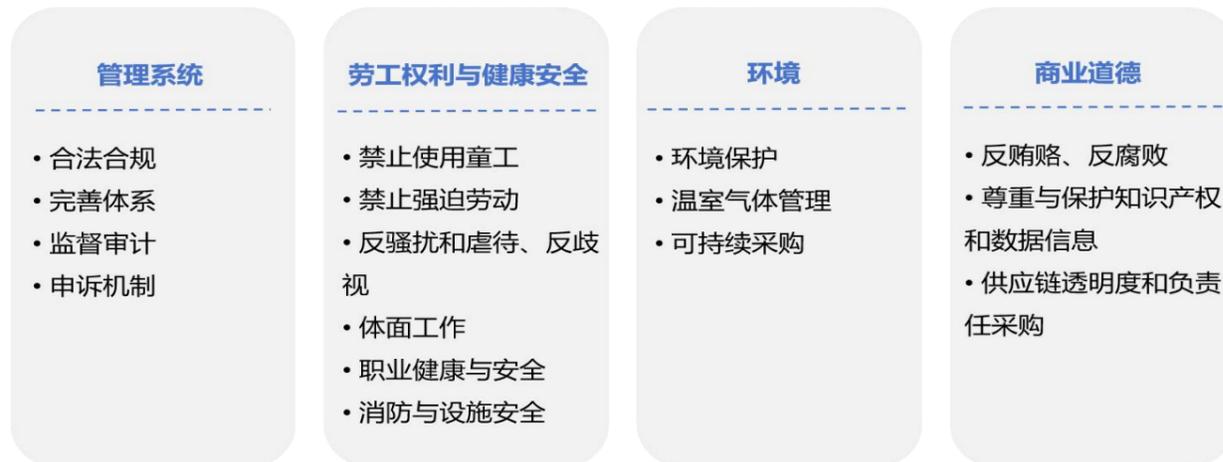
基于“CARE”框架的供应链 ESG 管理体系



## 供应链 ESG 管理目标

公司于 2024 年升级《供应链合作伙伴行为准则》，对供应商管理系统、劳工权利与健康安全、环境、商业道德等方面提出明确的要求。为帮助供应商提升 ESG 能力，目前在原有工作的基础上，瑞银电子核心供应商的《供应商社会责任行为准则》签订更新工作正在有条不紊进行中，最终目标为实现全覆盖。

供应链合作伙伴行为准则关注的核心 ESG 议题



## 供应商能力建设

瑞银电子积极鼓励 ESG 表现优秀的供应商，建立相应的激励机制，包括供应商奖励、列为首选供应商等，以此影响更多供应商关注、重视、提升 ESG 表现。此外，公司注重供应商赋能，从专业化培训和经验分享、推动供应商开展环境自评、供应链减排行动计划等维度，构建供应商能力发展体系，携手供应商成长。

### 专业化培训和经验分享

- 公司构建针对特定和特殊供应商的定向培训机制，通过现场、远程等方式、开展年度、半年度和季度培训，确保供应商每年至少接受不少于 3 小时的培训。
- 培训内容主要覆盖劳工、环境、健康与安全、消防系统、商业道德等 ESG 相关议题。

### 推动供应商开展环境自评

- 公司逐步完善绿色供应链体系建设，持续推动供应商开展环境表现自评，帮助供应商有效识别环境机遇及风险。
- 评估内容主要涵盖危险品管理、污染防治、节能减排等。2024 年，共 30 家供应商开展自评。

### 开展供应链减排行动计划

- 2024 年，公司启动“供应链碳排管理协同计划”，协同合作伙伴推进节能减排。
- 该计划推动超 32 家供应商参与赋能学习、25 家供应商开展碳盘查，有利于推动供应链绿色低碳转型，持续降低产业链碳足迹。

### 采购员 ESG 专场培训

在帮助供应商伙伴实现可持续发展的同时，公司还面向内部采购员开展针对供应链 ESG 相关问题的专场培训，并将可持续采购目标纳入采购员绩效考核，不断提升采购员对 ESG 相关议题的理解能力，以采购员为中间桥梁，在更广泛层面对供应商 ESG 能力提升产生积极影响。2024 年，公司面向 100% 范围的采购员开展了 ESG 相关培训。



## 助力美好社会

### 参与社区共建

在开展业务运营过程中, 公司以可持续的方式管理和保护当地自然资源和社会资源, 借助业务优势和资源优势改善周边社区居民生活, 组织动员开展多元化志愿服务活动, 积极传递瑞银温度, 弘扬社会正能量。公司将自身视为社区一分子, 积极融入当地, 严格遵守业务所在国家和地区法律法规, 与社区利益相关方保持良好沟通, 在尊重当地文化习俗的前提下, 识别和收集周边社区发展亟待解决的问题, 采取措施或开展活动回应社区居民合理诉求。

#### 瑞银电子主要社区参与活动概述 (列举)

策划公益课堂	✦ 开设公益课堂, 定期邀请利益相关方, 参观园区和生产车间, 开展沟通交流活动。
设立社区关系公关岗	✦ 设立社区关系沟通岗位, 协调开展社区发展相关活动。
参与社区志愿行动	✦ 积极参与运营地周边志愿活动, 不定期前往社区和敬老院、消防大队等, 开展特殊人群慰问活动。
动员员工开展志愿服务	✦ 动员员工开展志愿服务, 包括参与环保捡拾垃圾、公益献血等, 并持续开展高考护航、爱心交警志愿者等活动。

### 慈善捐赠



#### 关心慰问

重阳节公司工会组织慰问老人, 送油、米、牛奶等生活物资, 共捐赠2000元。

#### 扶贫捐赠

2024年12月工会组织对困难员工扶助, 每人发放1000元, 共捐赠3000元。

#### 社区公益

参与2024年度余杭经济开发区党群服务中心公益活动获得爱心企业称号。

#### 慈善捐赠

公司参与2024年7月浙江余杭经济开发区“小候鸟”夏令营活动, 组织员工子女夏令营活动, 共投入金额约1万元。

#### 爱心捐赠

2024年工会产假福利物资每人500元标准, 共3人, 共捐赠1500元。

### 暑期“小候鸟”夏令营活动

随着浙江余杭经济开发区(以下简称: 余杭经开区)的蓬勃发展, 外来务工人员队伍日益壮大。每年夏天, 他们的子女从全国各地来到余杭经开区, 与父母共度短暂的相聚时光, 成为城市中一群特殊的“小候鸟”。为有效缓解职工家庭在暑假期间面临的子女看护难题, 余杭经济开发区党群服务中心积极链接多方资源开展暑期关爱活动, 由共青团杭州市余杭区委员会主办, 余杭经开区党群服务中心、余杭经济开发区团工委承办, 南方泵业股份有限公司、浙江瑞银电子有限公司协办的“智慧润童心‘余’你共成长”——2024 浙江余杭经济开发区“小候鸟”夏令营在7月20日正式圆满结营。



## 报告绩效指标

	单位	2023 年	2024 年
<b>经济表现</b>			
资产总额	万元	79,979.13	93039.9
营业收入	万元	54,542.68	58505.4
<b>研发创新</b>			
研发技术人员数量	人	95	116
研发技术人员比例	%	28.36	28.5
研发投入	亿元	3,670.23	3923.6
研发投入占营业收入比例	%	6.73	6.71
国内专利申请累计数	项	115	137
国内发明专利申请累计数	项	20	23
<b>环境管理</b>			
用电量 (火电)	亿千瓦时	0.0169	0.039235
用电量 (风电、光伏电力)	亿千瓦时	0.0026	0.0027
耗水量	吨	12216	63532
人均耗水量	吨	1500	149
万元营业收入综合能耗	万立方米	0.0044	0.0067
较上一年度减少二氧化碳排放量	吨	227.69	/
温室气体排放量	万吨	1603.066	2021.05
单位产品综合能耗	tce/万件	8.286	1.040
产品碳足迹数值	KgCO <sub>2</sub> eq	45.9 (C级三相智能表)	33.59 (A级单相费控智能电表)
工业固废循环利用率	%	65	78
固废合规收集处理率	%	100	100
环保资金投入	万元	175	558
<b>员工结构</b>			
员工总人数	人	335	418
<b>按性别</b>			
男	%	57.61	256
女	%	42.39	162
<b>按年龄</b>			
29 周岁及以下	人	134	177
30 周岁至 39 周岁	人	130	158
39 周岁至 49 周岁	人	57	62
50 周岁及以上	人	14	21
<b>按专业</b>			

生产人员	人	98	131
销售人员	人	23	29
研发技术人员	人	95	116
支持性服务人员	人	115	8
行政人员	人	4	139
<b>按学历</b>			
研究生及以上	人	8	11
本科	人	104	123
大专及以下	人	223	284
<b>员工流失率</b>			
员工流失率	%	3.25	4.35
<b>平等和规范雇佣</b>			
劳动合同签订率	%	100	100
社会保险率	%	100	100
女性管理者人数及比例	(人)%	(7) 28	(5) 21.74
少数民族员工人数及比例	(人)%	(10) 3	(16) 3.83
年人均带薪休假天数	天数	10	10
<b>员工培训</b>			
人均培训小时数	小时	30	31
<b>按性别</b>			
男	小时	5790	7938
女	小时	4260	5022
接受培训员工占比	%	100	100
<b>按层级</b>			
高级管理层	%	2.99	6.67
中基层管理	%	7.46	13.58
基层员工	%	73.13	79.75
<b>职业健康及安全</b>			
职业病发病次数	次	0	0
重大安全事故	次	0	0
员工因工死亡人数	人	0	0
安全、环保、职业健康培训总数	学时	15	16
<b>供应链管理</b>			
主要供应商数	家	32	32
<b>社会公益</b>			
公益捐赠总额	万元	256.92	15
贪污诉讼案件数量	件	0	0

## GRI 指标索引

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		披露位置或备注
范畴 A: 环境		
层面 A1: 排放物		
一般披露: 有关废弃及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的: (a) 政策; (b) 及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		P27
A1.1	排放物种类及相关排放数据。	P27
A1.2	温室气体总排放量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	P28
A1.3	所产生有害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	P28
A1.4	所产生无害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	P28
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果。	P29
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	P28
层面 A2: 资源使用		
一般披露: 有效使用资源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策		P29
A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源 (如电、气或油) 总耗量 (以千个千瓦时计算) 及密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	P29
A2.2	总耗水量及密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	P29
A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	P30
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题, 以及提升用水效益计划及所得成果。	P30
A2.5	制成品所用包装材料的总量 (以吨计算) 及 (如适用) 每生产单位占量。	P30
层面 A3: 环境及自然资源		
一般披露: 减低发行人对环境及自然资源造成重大影响的政策		P26-P30
A3.1	描述业务活动对环境及自然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P30

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		披露位置或备注
范畴 B: 社会		
雇佣与劳工准则		
层面 B1: 雇佣		
一般披露: 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的: (a) 政策; (b) 及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		P31-36
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	P32
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P32
层面 B2: 健康与安全		
一般披露: 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的: (a) 政策; (b) 及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		P32-36
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	P31-36
B2.2	因工伤损失工作日数。	P31-36
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。	P36

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		披露位置或备注
层面 B3: 发展及培训		
一般披露: 有关提升雇员履行工作职责的知识和技能的政策。描述培训活动。		P35-P36
B3.1	按性别及雇员类别 (如高级管理层、中级管理层等) 划分的受训雇员百分比。	P35
B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。	P36
层面 B4: 劳工准则		
一般披露: 有关防治童工或强制劳动的: (a) 政策; (b) 及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		P32
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P32
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	P32

## 读者反馈表

尊敬的读者：  
 您好！感谢您阅读《浙江瑞银电子有限公司 2024 年度 ESG 报告》。我们真诚期待您分享关于报告的任何意见和想法，帮助我们持续改进报告编制方式和可持续发展工作表现。  
 您可以通过邮寄、发送电子邮件或是传真将意见反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。

- 您的工作单位属于瑞银电子的哪一类利益相关方：  
 股东  员工  供应商  客户  政府  社区/公众  银行  同行  
 行业协会/非政府组织  其他（请说明）\_\_\_\_\_
- 整体上，您如何评价我们的报告？  
 很好  较好  一般  较差  很差
- 您认为本报告：  
 信息披露： 很好  较好  一般  较差  很差  
 版式设计： 很好  较好  一般  较差  很差  
 可读性： 很好  较好  一般  较差  很差
- 您对本报告中的那部分内容最感兴趣？
- 您对我们今后发布 ESG 报告有什么建议？

### 联系我们

#### 浙江瑞银电子有限公司

地址:浙江省杭州市余杭区仁和街道奉欣路 98 号  
 电话: 400-8713-786  
 邮箱:sales@reallin.com  
 网址:https://www.reallin.cn

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		披露位置或备注
运营惯例		
层面 B5: 供应链管理		
一般披露: 管理供应链的环境及社会风险政策。		P42-P43
B5.1	按地区划分的供货商数目。	P42
B5.2	描述有关聘用供货商的惯例, 向其执行有关惯例的供货商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	P43
B6: 产品责任		
一般披露: 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的: (a) 政策; (b) 及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		P20
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	P24
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P24
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P19
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	P24
B6.5	描述消费者资料保障及隐私政策, 以及相关执行及监察方法。	P24
层面 B7: 反贪污		
一般披露: 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的: (a) 政策; (b) 及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		P14
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P15
B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法。	P15
社区		
层面 B8: 社区投资		
一般披露: 有关以社区参与来了解运营所在社区需要和确保其业务活动会影响社区利益的政策。		P44
B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)。	P44
B8.2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)。	P44



万泰认证 (2025) WT202408167017 号

## 验证声明

### 环境、社会及公司治理 (ESG) 报告验证声明书

杭州万泰认证有限公司 (以下简称万泰认证) 受浙江瑞银电子有限公司 (以下简称瑞银电子公司) 委托, 对瑞银电子公司 2024 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告 (以下简称报告) 进行了独立的审核验证工作。

瑞银电子公司负责收集、分析、汇总和披露报告中提到的信息, 万泰认证在瑞银电子公司的协议范围内认可的职权范围内实施报告内容验证。瑞银电子公司是本声明的指定用户。本验证声明书是基于瑞银电子公司编制的 2024 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告。瑞银电子公司对报告中的信息和资料的完整性和真实性负责。

### 验证范围

报告在其披露年限 (2024) 的关键绩效、信息及管理系统的正确性和可靠性; 验证地点位于中国浙江省杭州市余杭区仁和街道奉欣路98号, 瑞银电子 ESG 发展办公室、ESG 推进小组、碳排放工作小组等相关管理部门, 没有访问瑞银电子公司其他下属机构及利益相关方;

我们对报告中数据的收集、分析、检查等管理过程进行了评价。

本次验证时间为 2025 年 04 月 14 日。

### 验证方法

验证过程包括以下活动:

- 评审瑞银电子公司提供的文档信息;
- 访问瑞银电子公司报告信息收集人员;
- 查阅相关网站及媒体公告的公众信息, 通过抽样的方法对报告中有关数据和信息进行核实;
- 参照 GRI 指标索引要求, 对报告披露的内容及报告结构的平衡性、数据的可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性进行了评估。

### 验证结论

瑞银电子公司编制的 2024 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告客观反映了公司在 2024 年间履行社会责任工作的开展状况和所取得的绩效, 通过抽样验证, 《报告》中的数据是可靠的、客观的。万泰认证未发现系统性、实质性错误。信息的披露是清晰的、可理解的、可获取的;

《报告》以 GRI 指引中环境、社会主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标进行编制, 使指引的要求得以落实, 回应了利益相关方的期望和要求。

- 完整性: 瑞银电子公司的报告能够涵盖所识别的实质性方面及其边界, 完整的反映对环境和社会的重要影响, 使利益相关方可评估瑞银电子公司在报告期间的绩效。
- 平衡性: 《报告》能够遵守平衡性原则, 对正面及非正面信息都能如实披露。
- 可比性: 《报告》披露了瑞银电子公司 2024 年各项绩效指标, 排放物、资源使用方面均披露了 2021-2024 年历史数据, 这些数据可使利益相关方了解其逐年的改进绩效。



万泰认证 (2025) WT202408167017 号

## 改进建议

- 准确性: 《报告》内信息较为准确, 能够向利益相关方公开披露多项绩效的定性和定量信息。
- 时效性: 《报告》的数据和信息在报告周期中是及时有效的, 并且会按时发布报告, 具备良好的时效性。
- 清晰性: 《报告》采用文字描述、图形、数据表、注释、照片等多种表达方式, 并结合案例叙述, 能让利益相关方易于理解。
- 可靠性: 通过对瑞银电子公司报告中信息及数据的及时收集、记录、分析的审查, 报告中披露的信息和数据是真实可靠的。

## 改进建议

- 通过验证和评价活动, 我们对瑞银电子公司 ESG 管理与实践方面有以下改进的建议:
- 为满足国家、行业及相关机构愈加严格的披露要求, 以及投资者及其他利益相关方不同的需求与关切, 建议在报告发布渠道丰富性、报告获取的便利性方面做更多的提升;
  - 建议 ESG 报告框架严格依照最新指引要求进行设计并予以执行, 实质性议题需结合企业实际情况展开选取和确立。
  - 在本年度建立与完善应对气候变化管理实践的基础上, 进一步量化指标, 以更加系统型与可比性的披露在行业中作出引领;
  - 持续提升责任治理规范化及精细化工作, 提升高层管理人员、ESG 专职人员、各部门 ESG 联系人员以及全体员工对公司 ESG 管理工作的认识、理解及参与, 进一步提升公司 ESG 综合能力。

## 特别声明

- 本审验证明中不包括:
- 信息披露以外的活动;
  - 关于瑞银电子公司的立场、观点、信仰、目标、未来发展方向和承诺的陈述。

## 独立性和能力的声明

杭州万泰认证有限公司是中国最早从事认证的第三方专业机构, 万泰认证资质由中国国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 批准, 技术能力经中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认可, 业务范围覆盖管理体系认证、产品认证、服务认证三大门类, 是中国目前认证资质最齐全、业务领域最宽泛的大型综合性认证机构之一。

杭州万泰认证有限公司确保在实施本报告审核验证过程中与瑞银电子公司或其分支机构和利益相关方没有任何利益冲突。本报告所有信息由瑞银电子公司提供, 万泰认证没有参与到报告编写过程。





期待  
与您的  
合作！



Reallin

浙江瑞银电子有限公司

ZHEJIANG REALLIN ELECTRON CO.,LTD.

专注 · 专业 · 创新 · 求真 · 务实